

KSTAR

深圳科士达科技股份有限公司

2019 年社会责任报告



KSTAR 科士达

股票代码: 002518

客户为本 匠心为质
www.kstar.com.cn

长按图片识别二维码加入我们

目录

关于报告.....	1
报告范围.....	3
关键数据绩效指标.....	3
公司简介.....	6
发展历程.....	8
企业文化.....	9
责任绩效.....	10
入会情况.....	11
高管致辞.....	13
第一章 社会责任治理.....	15
01 责任治理.....	15
02 风险防控.....	16
03 实质议题.....	18
04 利益相关方参与.....	19
第二章 建设环境友好企业.....	22
01 能源管理.....	23
02 大力发展光伏发电项目.....	25
03 水污染防治措施.....	27
04 大气污染防治措施.....	28
05 固体废物影响防治措施.....	28
06 噪声防治.....	30
07 危险化学品管理措施.....	30
08 为客户提供安全环保产品.....	30
09 产品生命周期及召回计划.....	31

10 让废旧电池发挥余热.....	32
11 提升环保意识.....	35
第三章 劳工人权.....	36
01 薪酬福利.....	37
02 民主管理.....	41
03 教育技能培训.....	42
04 人才队伍建设.....	43
05 员工安全.....	44
06 助力新能源公交民生工程.....	46
07 光伏扶贫项目.....	46
08 抗疫捐赠.....	48
09 帮扶困难职工.....	50
第四章 商业道德.....	51
01 品牌管理.....	51
02 研发能力.....	53
03 服务体系.....	54
04 履行信息披露义务.....	55
05 反腐倡廉.....	57
第五章 可持续采购.....	59
01 供应链优势.....	59
02 供应商管理.....	60
03 绿色采购.....	63
展望未来.....	64
GRI&SDG Standards 指标索引.....	66
意见反馈表.....	71

关于报告

深圳科士达科技股份有限公司努力保证报告信息的真实性、准确性、客观性、完整性，力争全面介绍公司年度履责理念、行动、绩效以及改进措施。我们希望通过发布报告等方式加强与利益相关方的沟通，促进合作；增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

如无特别说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。

一、报告时间范围

本报告为深圳科士达科技股份有限公司发布的第一份社会责任报告。本报告为年度报告，时间范围从2019年1月1日至2019年12月31日。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。

二、报告组织范围

本报告的组织范围涵盖深圳科士达科技股份有限公司，以及注册经营地在深圳市范围内的全资控股子/分公司，不包含注册经营地在深圳市以外的其他子/分公司。

三、报告专业术语

为便于表达，一般情况下，本报告中“科士达”、“公司”或“我们”等词语表述，均指代本报告主体（深圳科士达科技股份有限公司及其注册经营地在深圳市范围内的全资控股子/分公司），特殊情况另行说明。

四、报告数据说明

本报告所使用的数据和案例，均来自公司的正式文件、统计报告或公开文件，力求符合业界通行的信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。

五、报告参考标准

《GRI可持续发展报告标准》核心方案

国际标准化组织《ISO 26000 社会责任指南》

联合国全球契约十项原则

中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）

六、报告内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循GRI的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着科士达科技股份有限公司社会责任管理工作的进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

六、报告可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

七、报告获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录深圳科士达科技股份有限公司官网(<https://www.kstar.com.cn>) 下载。

八、报告联络方式

深圳科士达科技股份有限公司

联系人：丁枫刚

地址：广东省深圳市高新区科技中二路软件园1栋4层

总机：0755-86168476

邮编：518057

传真：0755-86168482

报告范围

1	深圳科士达科技股份有限公司
2	深圳市科士达软件科技有限公司
3	深圳毅科达能源投资有限公司
4	深圳科士达售电有限公司
5	深圳市科士达电气系统有限公司
6	深圳科士达集成有限公司
7	深圳科士达新能源有限公司
8	深圳科士达科技股份有限公司光明分公司

关键数据绩效指标

经济数据

指标	单位	2017年	2018年	2019年
营业收入	元	2,578,269,635.56	2,452,102,208.05	2,598,535,245.43
营业成本	元	1,952,277,934.52	1,930,956,730.01	1,901,510,424.15
员工工资总额	元	137,974,164.45	147,706,051.88	185,172,543.17
社保总额	元	12,953,580.11	8,279,163.00	9,368,822.65
纳税	元	68,537,813.67	95,787,339.33	82,000,186.33
财政补贴	元	5,490,000.00	8,633,224.90	6,761,042.02
税收减免	元	97,437,500.00	103,792,507.92	92,786,316.55

劳工和人权

指标	单位	2019 年
员工总人数	人	1908
本地户籍（深圳市）员工数	人	38
少数族裔员工占总员工人数的百分比	%	11.4%
来自少数民族员工担任高级管理职位的百分比（不包括董事会）	%	8.8%
残疾人雇佣比例	%	0.05%
女性占公司员工总数的百分比	%	25.8%
担任高级管理职位女性所占百分比（不包括董事会）	%	11.7%
支付的招聘费用	万元	19.23
采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100%
代表健康与安全委员会的员工占全体员工的百分比	%	100%
覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工占全体员工的百分比	%	100%
覆盖正式选举职工代表的员工占全体员工的百分比	%	100%
接受过定期的绩效和职业发展评估的员工占总员工的百分比	%	62.4%
接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的百分比	%	100%
接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的百分比	%	100%
采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100%
每位员工平均参与的培训时间	小时	39.76
员工满意度	分	87.43
社会保险覆盖率	%	100%
员工平均带薪年假天数	天	8.1
通过 ISO 45001/OHSAS 18001 认证的运营场所占全部场所的百分比	%	62.5%
直属劳动力的损失工时事故率	%	0.28
直属劳动力的损失工时严重事故率	%	0.042
童工误用率	%	0
歧视事件发生件数	件	0
骚扰事件发生件数	件	0
强迫劳发生事件	件	0

环境

指标	单位	2019 年
环保经费投入	万元	312.46
接受过关于环境问题培训的员工占总员工的百分比	%	100%
采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的百分比	%	100%
采取过正式的环境管理体系评估的场所占有所有工作场所的百分比%	%	100%
总能耗	兆瓦时	12622.4
总耗水量	升	11229
范围一温室气体排放总量	tCO2	7285.65
范围二温室气体排放总量	tCO2	134.71
所收集的电器与电子设备废弃物重量 (WEEE)	公斤	0
投入市场的电器与电子设备数量 (WEEE)	件	292227
危险废物总重量	吨	1.043
非危险废物总重量	吨	71.4
污染事故发生次数	件	0
原材料 RoHS 法规符合性	%	100
产品 RoHS 法规符合性	%	100

商业道德

指标	单位	2019 年
在商业道德问题上已接受过培训（例如通过线上学习）的员工百分比	%	100%
由举报程序产生的报告数量	件	0
与商业道德相关的已确认事件或法律诉讼的报告数量	件	0
针对商业道德问题进行内部审计/风险评估的经营地点占经营地点总数的百分比	%	100%
具有反腐败管理系统认证（ISO 37000）的经营地点占经营地点总数的百分比	%	0
具有 ISO 27000 认证（或其他等效与类似标准）信息安全管理系统 (ISMS) 的经营地点占经营地点总数的百分比	%	0

可持续采购

指标	单位	2019 年
获得有关冲突矿物信息的供应商百分比	%	95%
已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100%
供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	%	100%
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	100%
已经过企业社会责任 (CSR) 评估（例如问卷）的目标供应商百分比	%	100%
已经过企业社会责任 (CSR) 现场审核的目标供应商百分比	%	93.1%

公司简介

深圳科士达科技股份有限公司(股票代码:002518)成立于1993年,于2010年成功登陆A股市场,是中国电力电子及新能源产品的领军品牌,公司主营:研发、生产及销售UPS、太阳能逆变器及UPS配套的阀控式密封铅酸蓄电池等业务。为全球100多个国家和地区提供储能系统和产品、太阳能光伏发电系统产品线(光伏逆变器、智能汇流箱、防逆流箱、配电柜、监控系统等)、数据中心关键基础设施产品线、电动车充电系统产品线的研发、制造和一体化解决方案应用开发等优质产品及服务。

凭借着产品优势和高质量的服务,科士达先后获得国家高新技术企业、国家火炬计划重点高新技术企业、国家技术创新示范企业等殊荣。

科士达员工近两千人,集团总部设在中国深圳南山,在深圳光明、深圳观澜均建有工业园。依托全球领先的电源变换技术和全球一流的深循环电池技术,科士达可提供逆变器,阀控式密封铅酸蓄电池,智能能量监控系统等核心储能系统,推出针对电力调频和微网等全能解决方案,满足户用、工商业微电网以及大型电站等项目的需求。

目前科士达储能系统解决方案广泛应用于中国等国内、外住宅,工商业厂区,荒漠区,高原区及南极极寒地区等提供安全可靠的电源保障。

作为中国领先的蓄电池制造商,安全用电环境--一体化解决方案和太阳能逆变系统一体化解决方案提供商,科士达以业界领先的研发创新实力和全系列高品质产品为基础,为用户数据中心、工业级关键负载、光伏发电储能系统提供至为可靠、更具协同优化效应的电源整体解决方案,助力用户业务不间断成长。

科士达在业内率先建立起以“全国客户服务中心-大区技术支持中心--省区售后服务中心--地区服务中心”为架构的覆盖完整、布局合理、贴近用户的多级服务体系,为用户提供7 x 24小时可靠服务。

科士达通过了ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证、IECQ QC 080000有害物质过程管理体系认证、中国泰尔认证、产品节能认证、3C认证、欧洲CE认证、美国UL认证、TUV等多项国内外产品质量/安规认证;参与制定了“中华人民共和国能源行业标准”“光储系统用功率转换设备技术规范”等行业标准。



公司总部

广东省深圳市高新区科技中二路软件园1栋4层



研发制造基地：

深圳市光明新区高新园科士达工业园

科士达制造基地实景

客户为本 匠心为质



直流充电桩组装车间

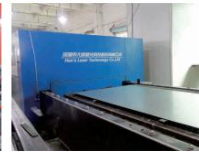


交流充电桩组装车间

模块组装车间



数控机床线



激光切割机



焊接机器人



SMT生产线



插件生产线



自动光学检测线



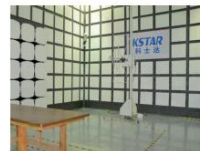
整机测试区



模块老化线



模块测试线



EMI实验室 (测RE辐射干扰)

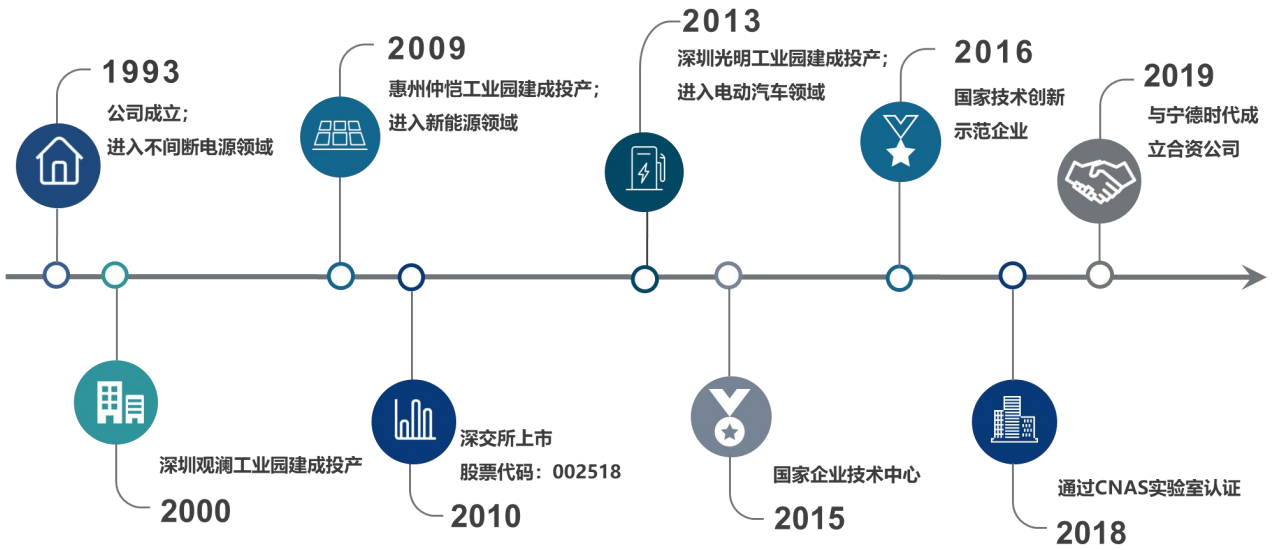


环境兼容实验室



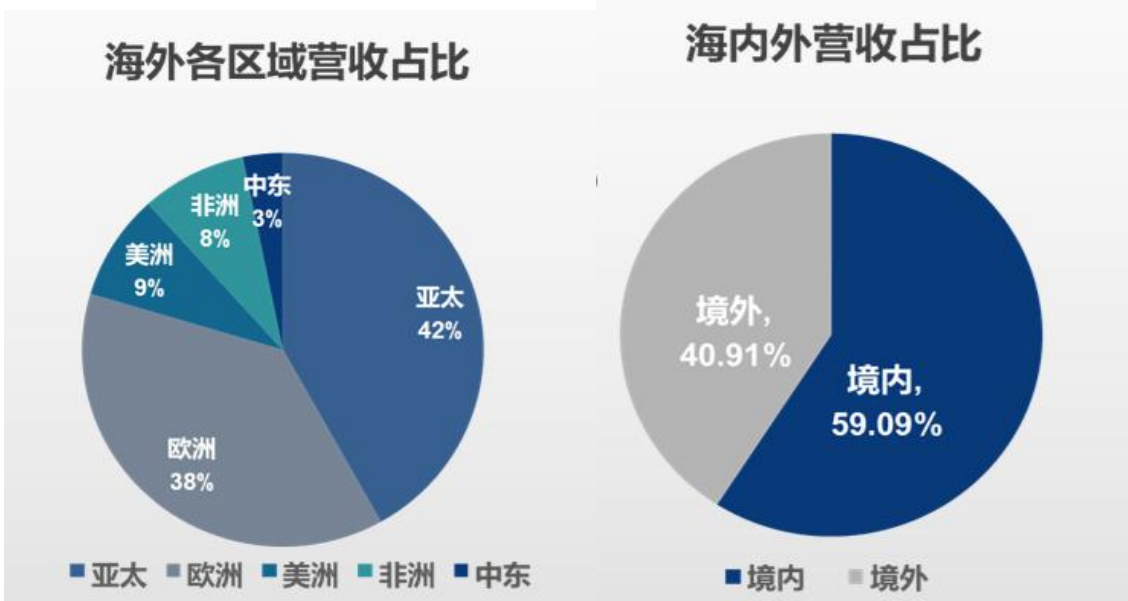
防水实验室

发展历程



公司实际控制人及股权关系图





企业文化

公司经营理念

客户为本，匠心为质

核心价值观

以客户为中心，注重客户需求，以客户满意为宗旨
坚持自主创新，不断提升产品的竞争力



坚持质量优先原则，通过高品质产品赢得客户的信任

坚持规范化、标准化、流程化运作

坚持员工责任心、主动性和高效执行力

尊重和信任是我们的基本信条

个人胜任与团队协作形影相随

遵循诚信原则，实现股东、员工、合作伙伴共赢，并积极回报社会

使命

提供高可靠的智慧能源整体解决方案，满足客户高品质的能源需求

愿景

成为智慧能源领域可信赖的供应商，为社会、客户、投资者和员工创造价值

责任绩效

荣誉/奖项	颁发单位
诚信示范企业	广东省企业联合会 企业家协会
绿色环保奖	中国计算机用户协会/北京电子学会/中国绿色数据中心推进联盟/《UPS 应用》杂志社
十强企业品牌奖	中国计算机用户协会/北京电子学会/中国绿色数据中心推进联盟/《UPS 应用》杂志社
用户满意服务奖	中国计算机用户协会/北京电子学会/中国绿色数据中心推进联盟/《UPS 应用》杂志社
分布式光伏十大品牌	中国好光伏品牌年度盛典组委会
分布式光伏最具影响力企业	光伏产业网/光伏行业创新力企业评价组委会
十大技术引领企业	能源杂志社
十大最具创新逆变器企业	光伏产业网/光伏行业创新力企业评价组委会
数据中心产品创新奖	中国计算机用户协会/北京电子学会/中国绿色数据中心推进联盟/《UPS 应用》杂志社
数据中心产品创新奖	中国绿色数据中心推进联盟
2018-2019 数据中心优秀解决方案奖	中国绿色数据中心推进联盟
影响力优秀光伏创新企业	北极星太阳能光伏网
中国充电桩行业年度优秀企业品牌	电动出行网/第一锂电网/中国充电桩网

中国好光伏逆变器十大供应商	中国好光伏品牌年度盛典组委会
光伏行业品牌信赖奖	山东太阳能峰会组委会
国网光伏云网入围证书	英大电子商务
中国数据中心市场年度创新产品	赛迪顾问股份有限公司
最具影响力逆变器企业	光能杯组委会
深圳工匠培训示范单位	深圳工业总会
2019 年度十大影响力逆变器品牌	分布式光伏大会组委会
广东省守合同重信用企业	深圳市市场监督管理局



入会情况

协会名称	职务
联合国全球契约组织	会员
深圳市教育装备行业协会	会员
中国设备管理协会	理事
中国电源学会	常务理事
深圳市绿色产业促进会	会员
新能源运营企业	会员
深圳市新能源汽车运营企业协会	会员
中国制冷空调工业协会	会员
中国通信标准化协会	全权会员



高管致辞



公司董事长 刘程宇

经济全球化成为世界经济发展的大趋势，中国既是受益者也是贡献者。在全球产业化链条中，公司对全球市场的布局也在逐步完善，科士达品牌也得到了海外市场的广泛认可。报告期内，公司海外市场营业收入较上年同期增长 41.25%。

通过建立“开放、合作、共赢”的智能光伏生态圈，联合行业伙伴，实现优势互补、合作共赢，以帮助客户、发电站提高发电量、降低运营成本，实现利益最大化。报告期内，公司三大核心产品：数据中心关键基础设施产品、新能源光伏及储能系统产品和电动汽车充电桩在各自领域均实现了价值最优化。

2019 年数据中心关键基础设施产品实现营业收入 179,771.20 万元，同比增长 8.15%，保持着平稳增长态势。公司始终以“技术+品质”为核心基石，在扩大全功率段 UPS 市场占有率的同时，加大一体化系统集成方案市场拓展力度，将高效化、智能化、集成化作为公司数据中心产品发展的方向。

2019 年新能源光伏业务实现营业收入 59,237.09 万元。2019 年公司累计出货 3.59GW，其中水面项目已累计出货超过 1GW。公司在云南等西南省份进一步开拓光伏扶贫市场，组串式逆变器业务已占云南约 45% 的市场份额，彰显了科士达逆变器在光伏扶贫领域的行业领先地位。

2019 年公司电动汽车充电桩系列产品实现营业收入 6,657.55 万元，同比增长 20.04%。公司凭借产品及技术优势，继续将业务重点放在公交、客运行业、物流商及充电站运营商等客户，并取得显著成效。开展了包括营口二期项目、九江公交电满满等公交充电项目；闽投电力、宁德交投、长沙交投等城投、交投类充电项目；合作南方电网、普天、顺丰、苏宁、海尔日日顺等运营商、物流商开展项目等。

2020年开年伊始，新冠肺炎全球蔓延，国内外不确定因素增多，经济形势复杂多变。假如未来国际国内宏观经济走势、市场需求出现变化，则将对本公司及上下游行业的景气程度、生产经营情况产生影响，从而影响本公司经营业绩。因此，我们需时刻警惕关注风险变化对公司业务的影响，及时调整策略。

公司所处的数据中心产业和新能源产业发展迅速且复杂多变，现有市场竞争日益激烈，新技术、新产品、新商业模式不断涌现，产业发展方向的不确定性大大增加，给公司的战略选择带来极大挑战。

面向未来，公司将紧紧围绕数据中心产业和新能源产业深耕细作，将“以客户为中心”作为最根本的战略选择，持续深入理解、挖掘并满足多样化的客户需求，向市场推出更加优质的产品和服务，帮助客户不断降低综合成本，以保持和扩大我们的竞争优势，从而不断提升企业的经营业绩。在实现自身持续健康稳定发展的同时，切实履行上市公司的社会责任，不断为股东创造价值，积极承担对职工、客户、供应商等相关利益者的责任，充分尊重和维护相关利益者的合法权益，实现社会和公司的可持续发展。

第一章 社会责任治理

报告期内，公司继续按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等有关法律法规，完善公司治理，加强内部控制规范工作，严格遵守《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》的规定召开公司三会，三会召开的程序合法合规。

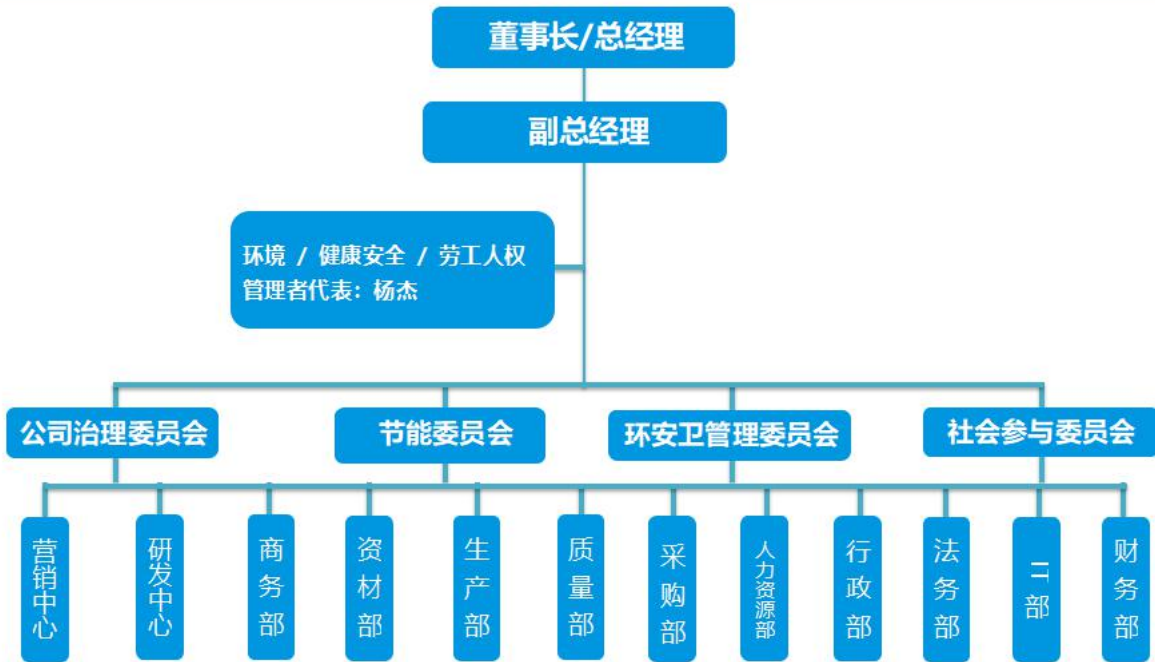
公司董事会由7名董事组成，其中独立董事3名，董事会人数和人员构成符合《公司章程》及相关法律法规的要求。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会，除战略委员会外，其人员都为独立董事占多数并担任主任委员。专业委员会在促进公司规范运作、科学决策方面发挥了积极作用。报告期内，董事会共召开了8次会议，在其权限范围内审议相关事项，其召集、召开和表决程序符合《公司章程》、《董事会议事规则》及相关法律法规的规定。公司全体董事依据《董事会议事规则》等要求勤勉尽责开展相关工作，积极参加培训，学习有关法律法规。独立董事充分利用其财务、行业技术等方面的专业特长，为公司发展建言献策，并独立地履行职责，对公司重大事项独立发表意见，确保公司和中小股东的利益。

01 责任治理

科士达成立了社会责任（CSR）治理委员会。委员会由来自研发、制造、采购、人力资源、售后等部门的成员组成。CSR委员会主要负责战略的制定、实施、重要问题决策、跨部门问题的解决以及设定前瞻性的目标来牵引公司可持续发展方向，并于每年年底进行社会责任绩效考核。

为了进一步推进CSR工作管理重心下沉，夯实组织，提升能力，公司任命杨杰为劳工人权、健康安全、环境、商业道德、可持续采购管理者代表，全权负责按CSR（ISO 26000）标准要求运作和维护公司劳工人权、健康安全、环境、商业道德、可持续采购政策，促进CSR目标在各业务领域落地。公司在每年初召开CSR战略研讨会，基于客户要求、业界洞察、CSR风险、机遇等明确年度CSR工作方向，并对上年度目标达成情况予以总结和评审，分析差距和不足，明确改进计划，实现各业务领域能力持续提升，支撑业务战略目标达成，满足客户等重要利益相关方对科士达的可持续发展管理要求，提高客户满意度。

深圳科士达科技股份有限公司
社会责任组织架构图



CSR 战略规划

数据中心	绿色、安全、高效的数据中心解决方案供应商
新能源光伏	成为光伏逆变器主导品牌
充电桩	行业领导品牌
储能	储能一体化解决方案供应商

报告期内，公司董事会战略委员会共召开了 3 次会议，对公司与宁德时代合作成立储能合资公司、修改公司章程、推选换届重组后的战略委员会主任委员等事项进行了审议。战略委员会对公司的投资决策进行研究并提出建议，积极推动公司重大决策的实施。

02 风险防控

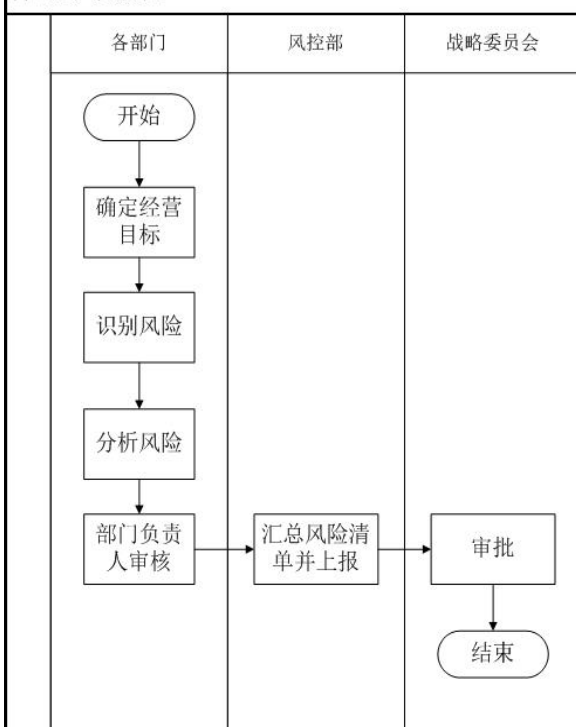
公司建立健全了风险防控体系，打造以风险为导向、以合规为底线、以内控为核心、以审计为保障、以整改为手段、以追责为抓手的涵盖事前、事中、事后全过程的风险防控长效闭环机制，不断完善资产监管体制，切实增强公司经济竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，为实现企业高质量发展提供有力保障。

公司定期进行进行风险评估，系统地识别风险，制定风险应对策略。截至 2019 年年末，公司现有内部控制制度已基本建立健全，并能得到有效实施，公司通过内部控制有效地防范了各种风险。

风险识别范围

部门	风险范围
投资部	投资管理
财务部	应收管理、应付管理、成本管理、税务管理、信用管理、报表管理、预算管理、费用管理、票据管理
IT部	软件开发、信息安全、系统管理、运维管理
行政部	资产管理、物业管理、宿舍管理、食堂管理、印章管理、档案管理、车队管理、特种设备管理、公共设施管理、公共安全、消防管理、环境管理、职业健康安全
资材部	采购计划管理、采购需求管理
采购部	供应商开发、供应商管理、采购实施、供应商培训、招投标管理
招标部	招投标管理
法务部	合同管理、合规管理、诉讼管理
人力资源部	招聘管理、薪酬管理、培训管理、企业文化管理、晋升管理、员工关系管理
销售管理部	战略管理、客户管理、商机管理、价格管理、订单管理、信用管理、客户资料管理
审计部	商业道德管理

科士达风险防控



深圳科士达科技股份有限公司
Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.

社会责任管理体系风险评估管理规定

文件编号	SZK-CSR-TX02		
版本	A		
总页数	共 7 页		
制订部门	体系部		
编制者	刘宏伟		
编制日期	2020 年 8 月 6 日		
密级	<input type="checkbox"/> 绝密	文件	<input type="checkbox"/> 一级文件
	<input type="checkbox"/> 机密		<input type="checkbox"/> 二级文件
选择	<input type="checkbox"/> 秘密	类别	<input type="checkbox"/> 三级文件
	<input checked="" type="checkbox"/> 公开: (<input checked="" type="checkbox"/> 对内公开 <input type="checkbox"/> 对外公开)		<input checked="" type="checkbox"/> 三级文件

03 实质议题

为了全面识别利益相关方关注的议题，科士达对利益相关方进行了调查，范围涵盖客户、员工、经销商、消费者、政府及非政府组织等。议题的收集通过现场访谈、电话访谈、调查问卷等方式开展。

1、实质性议题选择

为确保科士达 2019 年企业社会责任报告议题的实质性，我们采取以下程序进行社会责任议题选择：

①议题收集

以国际、国内的社会责任标准为主，兼顾国家政策要求、行业议题趋势以及公司发展规划，同时注重利益相关方的关注焦点，将议题分为经济议题、环境议题、社会议题和公平商业运营四大类。

②主要来源

国际、国内社会责任标准：ISO 26000、GRI、CASS-CSR4.0、SDGs 全球契约十项原则。

③利益相关方关注来源

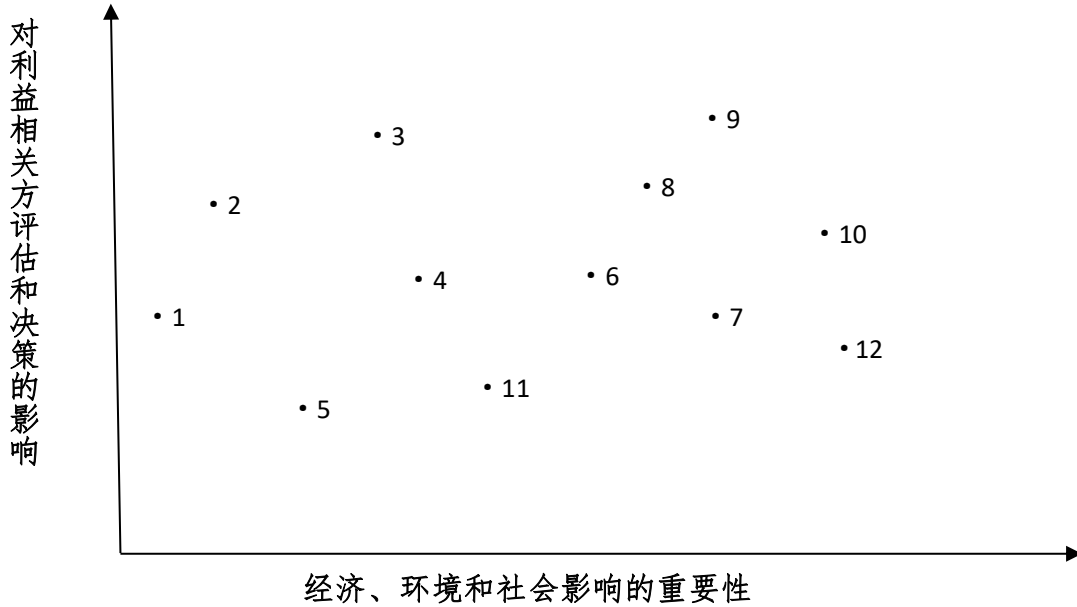
公司官网、官方微博、微信公众平台、行业协会的讨论意见、政府会议、利益相关方座谈会、可持续发展论坛、NGO 活动、经销商工作会议、媒体报道等。

④议题库（32 项）

公平合规经营	环保志愿行动	可持续发展	员工培训和发展
劳工保护	清洁能源	绿色 IT	利益相关方管理
反歧视	维护人权	循环经济	员工代表
员工权益	供应链管理	职业健康与安全	企业志愿者
推动伙伴履行责任	绿色办公	平等就业	全球产品战略
产品质量	绿色运输	客户服务	应对气候变化
技术开发和创新	可持续采购	消费者权益保护	责任关怀
社区公益和慈善	保护生物多样性	安全生产	反腐败

2、实质性问题分析

实质性问题分析有利于我们辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。我们将所有主要议题纳入一个议题矩阵，分别体现利益相关方的关注度和对科士达的影响，然后进行综合评价，确定出社会责任优先度。



1 社区公益慈善	2 新能源	3 绿色产品和服务	4 人才培养
5 行业进步	6 健康安全	7 依法合规	8 产品安全
9 薪酬福利	10 研发创新	11 客户服务	12 环境保护

04 利益相关方参与

公司高度重视与广大投资者特别是中小投资者的互动交流，不断强化利益相关方的服务意识，将利益相关方的沟通、参与工作作为重要内容，通过现场调研、热线电话、业绩说明会、互动平台等多种渠道和方式，积极与利益相关方互动交流，增进利益相关方对公司的了解，充分尊重和维护相关利益者的合法权益，共创共赢，实现各相关利益者的和谐发展。

为确保市场、商业、技术和资金的方式有利于经济和社会发展，科士达加入了联合国全球倡议组织，并不定期召开利益相关方社会责任培训，以期在人权、劳工、环境和反腐败方面建立起更为透明的秩序和可持续发展环境。

公司通过各种有效的方式（如邮件、面谈、电话、会议、问卷调查、培训等），与利益相关方保持密切的联系和合作，极大地提升了公司社会责任治理绩效。

通过对本公司所有相关方识别、分类、沟通和管理，并识别相关方期望和评价相关方的影响，保证公司与相关方的沟通顺畅和公司经营、质量、环境、健康安全有序、良性运行。

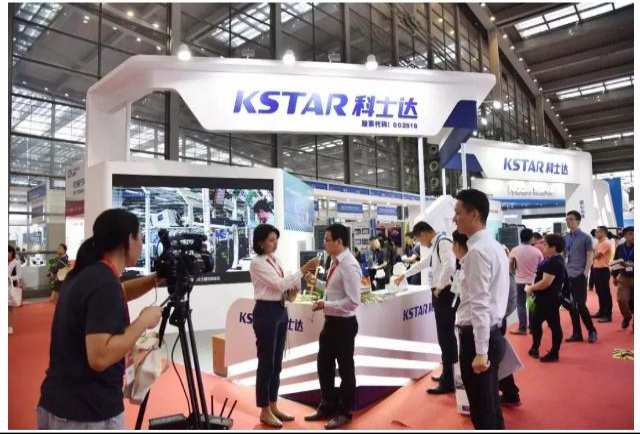
报告期内，公司共组织投资者现场调研 7 次，接待投资者共计 30 余人次，回答互动易交流平台投资者提问近百余次，并通过投资者热线与投资者交流，解答投资者的疑问。此外，公司股东大会采用现场投票和网络投票相结合的方式，为广大股东特别是中小投资者参与公司决策，履行其股东权利提供便利通道。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式
客户	产品及服务质量、产品价格、供货速度	提供优质产品和服务、业务联络、考察走访、顾客满意度调查
政府	稳定增长、及时纳税、促进就业、保护环境	政府会议、专题汇报、项目合作、统计报表
供应商	长期合作、价格合理、诚信经营、互惠互利	供应商会议、商务谈判、招标活动、社会责任评估
员工	工资福利、晋升机会、培训机会、健康安全	合理化建议、座谈会、工会、职工代表大会、培训
行业协会	落实行业标准，联络畅通、参加协会活动，制定相关标准	协会活动、参与标准制定
社区	社区和谐、保护环境、文明共建、发展分享	公益慈善活动、社区服务、定期交流、社会投资
媒体	品牌形象、社会责任、保护环境、产品创新、技术创新	采访活动、信息发布

2019年4月17日，
备受业内瞩目的
“第四届中国国际电动汽车充换电产业大会”
如期而至。



核心技术彰显市场雄心，
科士达亮相2019深圳充电桩展CPTE。



第二章 建设环境友好企业

公司在运营过程中，主要产生：员工生活污水、废气、噪声、固体废物等，但都在合理控制和达标范围内，对公司周边生态环境不产生负面影响。

公司将环境保护、节能减排纳入日常工作管理，提倡环保理念，推进清洁生产，减少污染物的排放，改进生产设备以提升效率并降低单位能耗；建设绿色厂区，减少生产噪音，提升员工环保意识，杜绝办公纸张、生产生活用水、食堂就餐等浪费，将环保工作渗透到生产、工作的各方面。

在生产活动中，严格遵守国家法律法规和行业、地方的环保政策和规定，建立健全环境管理体系，制定相关管理制度，采取有效措施控制车间、宿舍、办公区内的噪声、排污、废弃物的排放量，防止污染，使环境不断持续改善。2019年，公司在环保方面投入的费用为312.46万元，采取过环境风险评估的场所占有所有工作场所的100%，

环境目标：

- 1、控制水、电消耗，人均用水、电下降率 $\geq 2\%$ 。
- 2、控制固、危废弃物的污染，抽检按规定处理的固、危废弃物符合率达100%。
- 3、预防污染，有害物质泄露、排放为零。



深圳市绿色产业促进会会员单位



深圳市光明新区环境保护和水务局

深光环水函〔2016〕135号

光明新区环境保护和水务局关于深圳科士达科技股份有限公司无需办理建设项目竣工环境保护验收的复函

深圳科士达科技股份有限公司:

你公司《深圳科士达科技股份有限公司关于报建项目是否需办理建设项目竣工环境保护验收的函》收悉。经研究，现函复如下:

一、《深圳市建设项目竣工环境保护验收管理办法》第六条规定，根据建设项目环境影响程度，实行分级管理。I级建设项目包括编制环境影响报告书的污染类建设项目和生态类建设项目；II级建设项目包括编制环境影响报告表的生态类建设项目；编制环境影响报告表且环境影响报告表认定需配套建设污水、废气等污染防治设施，并要求纳入“三同时”管理的污染类建设项目。根据你公司提供的《建设项目环境影响审查批复》（深光环批〔2016〕200681号）及《建设项目环境影响报告表》，你公司不属于I、II级建设项目。根据《深圳市建设项目竣工环境保护验

01 能源管理

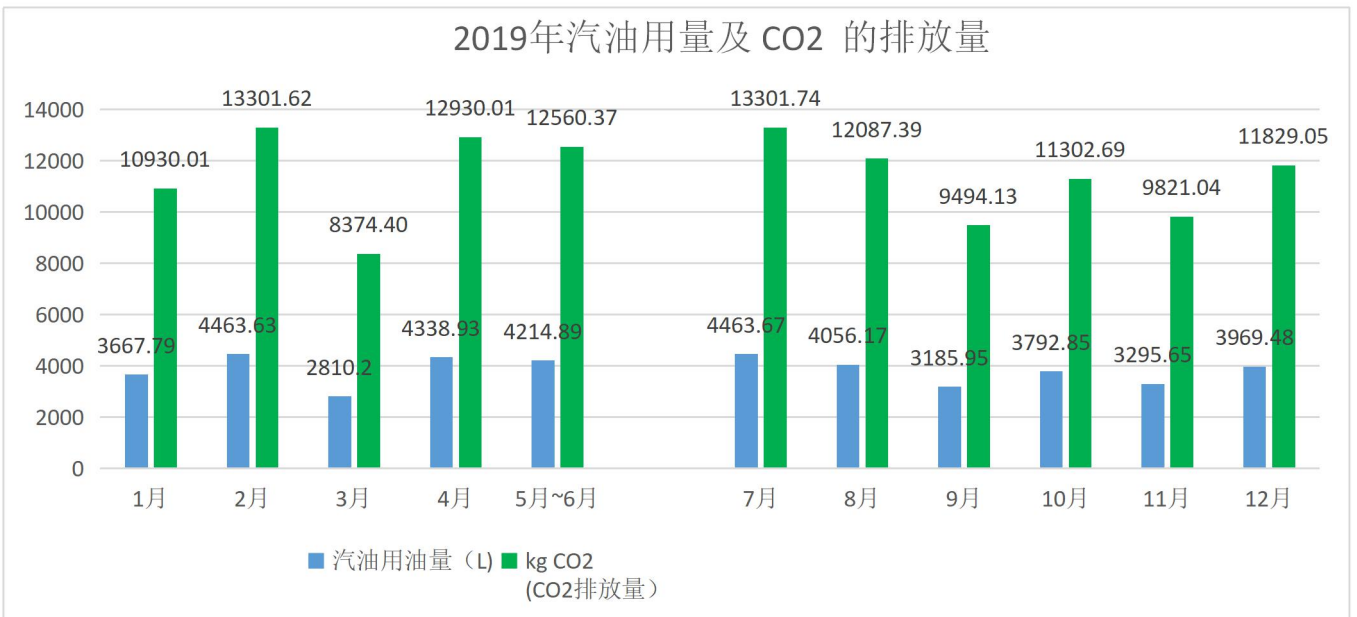
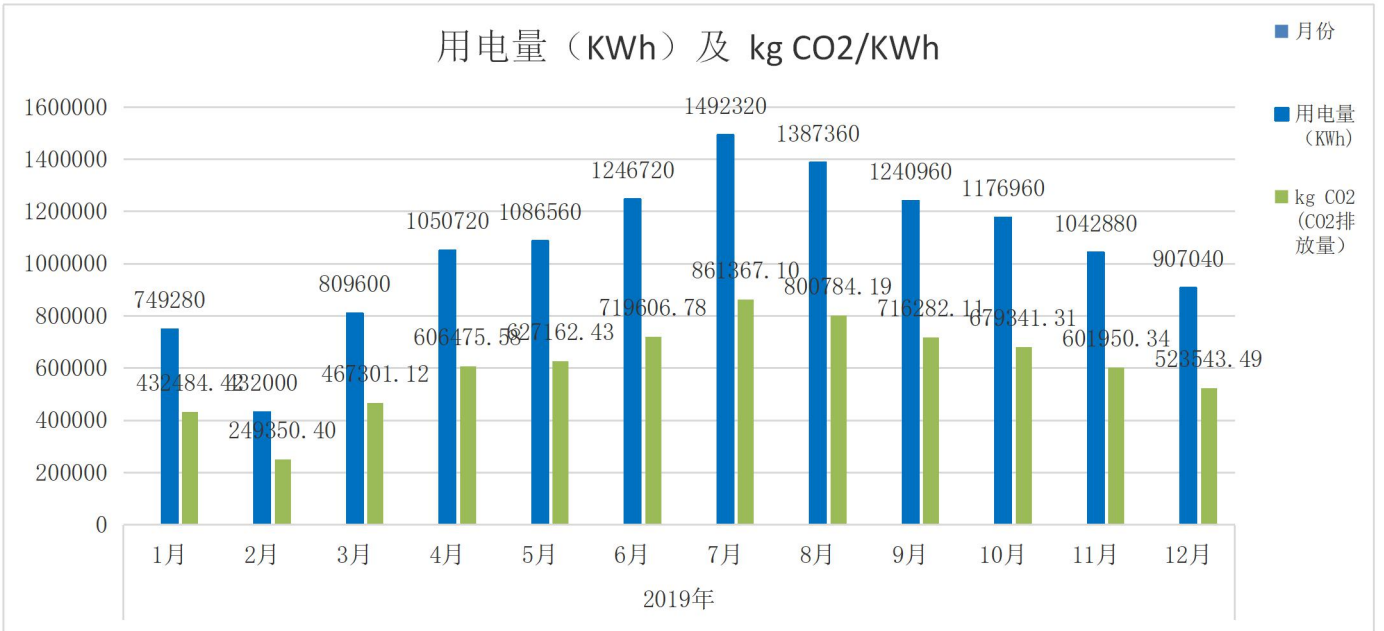
为提高能源利用效率，实现节能降耗，公司制定了能源、水电管理制度和节水节能绩效考核办法及经济目标责任制等，从节能组织、节能宣传、节能技术应用三方面入手，突出重点，强化措施，狠抓落实，并逐步加大可再生能源的应用，厂房大楼和宿舍楼顶都安装了太阳能光伏板，提高能源利用率。

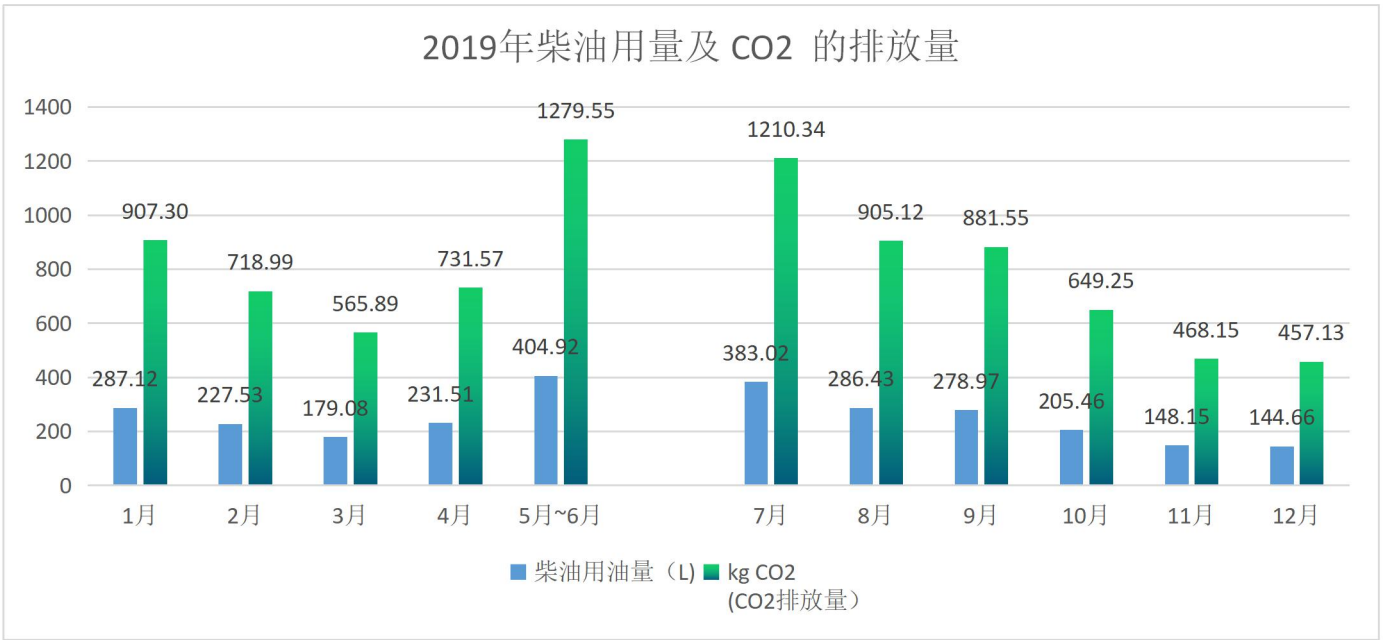


厂房楼顶太阳能光伏板



宿舍楼顶太阳能光伏板





02 大力发展光伏发电项目

粼粼碧波之上，白鹭飞翔，蓝色光伏板在阳光下熠熠生辉，光伏板下，鱼儿在水中欢畅游弋……在慈溪市滨海开发区海涂西侧，又一个渔光互补光伏发电项目建设工程已经建成，并于2019年12月30日已正式并网发电。

目前，科士达已在宁波慈溪、安徽凤阳、江苏阜宁、浙江嘉兴等地建设了渔光互补光伏发电项目。科士达集中式大型渔光互补电站解决方案，具有投资成本和系统成本低，易维护、智能风冷散热、耐腐蚀能力强、防护和修复能力强等显著优势；此外，科士达集中式大型渔光互补电站解决方案布局灵活，适应性强，不占用额外土地，无需改动原鱼塘基础布局，不影响土建施工，帮助客户减少系统投资成本、提升建站速度，最终实现项目收益最大化。

在提升光伏电站安全性的道路上，科士达的技术创新从未停歇，凭借极强的防腐蚀性能、优良的散热设计和高温过载能力、可靠的稳定性及优异的产品性能赢得了客户的认可和青睐。



宁波慈溪周巷水库 200MW 渔光互补光伏发电项目



安徽凤阳 40MW 渔光互补光伏发电项目



江苏阜宁30MW渔光互补并网光伏发电工程

30MW solar fishery station, Binling in Jiangsu province

江苏阜宁渔光互补光伏发电项目



嘉兴市最大“渔光互补”光伏电站 夏湖大道70MW渔光互补电站

The largest solar fishery station in Jiaxing city 70MW solar fishery station in Xia hu avenue, Jiaxing City

嘉兴夏湖大道渔光互补光伏发电项目



黄河上游水电公司格尔木地面电站



浙江片区最大分布式电站



巴基斯坦 900MW 地面电站，是全球最大单体项目



西藏那曲班戈 20MW 地面电站，是世界海拔最高地面电站

• 大型电站项目



俄罗斯阿斯特拉罕 300MW 地面电站，是目前俄罗斯最大、全球气温最低的电站

03 水污染防治措施

1、工业废水(W.)：项目无工业用水，故无工业废水产生及排放，对周围地表水环境无影响。

2、生活污水(W2)：建设了生活污水处理装置，将生活污水进行集中处理达到《水污染物排放限值》(DB 44/26-2001) 中第二时段二级标准后排入市政污水管网，最终汇入珠江口海域。

生活废水经三级化粪池、食堂餐饮废水经隔油格渣池预处理达到《水污染物排放限值》(DB 44/26-2001) 第二时段三级标准后，排入市政管道进入光明污水处理厂进行后续处理。

2019年水耗统计表												
资源类别：	水											
月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
用水量 (M ³)	7000	4554	6924	8481	9514	11320	13485	12187	13506	12071	13318	11229

04 大气污染防治措施

1. 回流焊、波峰焊、手工焊锡工序(G1):项目在回流焊、波峰焊、手工焊锡工序中会产生、少量的焊烟。已在回流焊、波峰焊以及烙铁工位安装排气管道,将其产生焊烟收集后通过集中收集,经活性炭吸附处理后排放。排气筒高度约为15米,可达到《大气污染物排放限值》(DB 44/27-2001)第二时段二级标准。

2. 喷油、固化工序(G2):喷油、固化工序产生的有机废气的主要污染因子为二甲苯、甲苯、苯等。目前,建议项目方设计安装活性炭吸附塔,净化效率为≥95%,处理风量为2000m/h,活性炭吸附塔安装于楼顶。公司排放的有机废气可达到广东省地方标准《大气污染物排放限值》(DB 44/27-2001)的排放限值要求。

05 固体废物影响防治措施

在生产过程中产生的危险废物(S3)未随意排放、放置和转移,均集中收集后交由具有危险废物处理资质的单位统一处理,并签订危废处理协议。另外,厂内危险废物暂存场所按国家《危险废物贮存污染控制标准》(GB 18597-2001)的要求设置,即要使用专用储存设施,并将危险废物装入专用容器中,委托有资质的第三方公司进行运输、处理。

报告期内,共处理危险废弃物1.043吨,非危险废弃物71.4吨。

深圳科士达科技股份有限公司
Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.

废弃物管理作业指导书

文件编号	SZK-GSR-XZ01		
版本	C	文件	<input type="checkbox"/> 一级文件
总页数	共4页		<input type="checkbox"/> 二级文件
制订部门	行政部	类别	<input checked="" type="checkbox"/> 三级文件
编制者	马彪		
编制日期	2018年3月14日		
密级	<input type="checkbox"/> 绝密 <input type="checkbox"/> 机密 <input type="checkbox"/> 秘密		
选择	<input checked="" type="checkbox"/> 公开: (<input type="checkbox"/> 对内公开 <input type="checkbox"/> 对外公开)		

文件分发/子公司明细

危险废物转移联单

编号: 4413312019146115

第一部分: 废物产生单位填写

产生单位	广东科士达科技股份有限公司	电话	0752-5761688
通讯地址	广东省惠州市仲恺高新区惠州仲恺高新技术产业开发区35号小区	邮编	516000
运输单位	东莞市粤众货运有限公司	电话	0769-85829560
通讯地址	广东省东莞市莞城区莞城街道港口村厚沙路	邮编	523950
接收单位	英德市拓邦有色金属再生资源制品有限公司	电话	0763-2661338
通讯地址	广东省清远市英德市英德市东华镇东升工业园	邮编	513054
废物名称	金属碎泥	废物类别	HW11
废物特性	毒性	形态	固态
外运目的	中转贮存口 利用口 处置口	处置口	包装方式
主要危险成分	铅	禁止与应急措施	
备注	清远市英德市东华镇东升工业园(危险废物)		
发运人	张继	运达地	丹工业园(危险废物)
			转移时间 2019年03月20日

第二部分: 废物运输单位填写

第一承运人	粤重租	运输日期	2019年03月20日
车(船)型	重型半挂车	道路运输证号	441900078464
运输起点	广东科士达工业有限公司	目的地	丹直达
运输终点	英德市拓邦有色金属再生资源制品有限公司	运输人签字	马彪
第二承运人		运输日期	
车(船)型		道路运输证号	441900078464
运输起点		运输终点	

第三部分: 废物接收单位填写

经营许可证号	441881160523	接收人	马彪	接受日期	2019年03月20日
废物处置方式	回-利用			确认废物数量	11.74吨
备注	该联单由广东省固体废物管理中心统一生成				
说明	联单流程首次完成时间: 2019年03月20日				
	联单性质: 非补派,有效,常规转移				

2019年累计产生废物信息台账

废物类别	废物代码	废物名称	上年底储存量	累计产生量	累计自行处置量	累计委托外单位处理	本年底储存	吨
HW06	900-406-06	含危险化学品抹布	0	0.1	0	0.1	0	吨
HW08	251-001-08	低浓度含油废水	0	0.17	0	0.17	0	吨
HW08	251-001-08	废机油	0	0.053	0	0.053	0	吨
HW23	384-001-23	废锌锰电池（废干电池）	0	0.02	0	0.02	0	吨
HW29	900-023-29	废日光灯管	0	0.024	0	0.024	0	吨
HW49	900-039-49	废活性炭	0.065	0.055	0	0.12	0	吨
HW49	900-041-49	废办公用品	0	0.12	0	0.12	0	吨
HW49	900-041-49	废空容器(含电子涂层材料、酒精、硅胶等)	0.043	0.257	0	0.3	0	吨
HW49	900-045-49	废印刷电路板（废PCB板）	0	0.12	0	0.12	0	吨

非危险废弃物台账

废物名称	2019年产生量(t)
废塑料	4.2
废纸	54
废钢铁	11
废木材及相关	2.2
合计	71.4

2019年投入市场的电器与电子设备数量(WEEE)

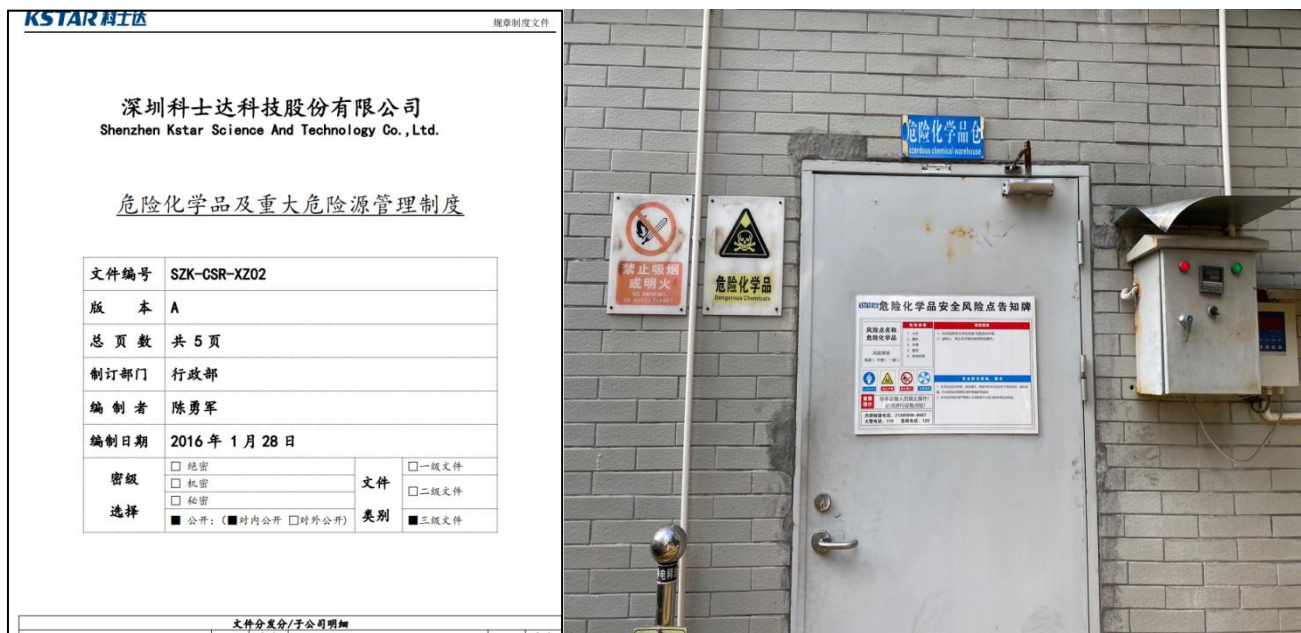
出口目的国	不间断电源 (单位:台)	光伏逆变器 (单位:台)	家用逆变器 (单位:台)	电池 (单位:个)	IDU/IDM/空调 (单位:套)	配件 (单位:个)	总计
意大利	37674	82		13710		21949	73415
法国	36186			420		2892	39498
荷兰	33475	210			8	519	34212
波兰	28428	4		440		3661	32533
德国	21124	1083	1	14106	12	6232	42558
西班牙	17559	82	25	2855	1	1518	22040
英国	8768			6544		1236	16548
匈牙利	6457	232	1	91		111	6892
罗马尼亚	6324	2		1380	91	253	7959
爱尔兰	3561			2050		121	5732
希腊	2622		30			426	3078
葡萄牙	2374					595	2969
卢森堡	1110	25		25		852	2012
荷兰	300					12	312
塞浦路斯	374	134	0	22	0	157	687
捷克	86			1485		211	1782
总计	206422	1854	57	43128	112	40745	292227

06 噪声防治

加强生产设备的日常维护与保养，及时淘汰落后设备，保证机器的正常运转，并适当在部分高噪声的机底座加设防振垫。对高噪声设备进行安装消声器。经鉴定，厂区噪声达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)3类标准要求。

07 危险化学品管理措施

为加强危险化学品的安全管理,预防和减少危险化学品事故,保障人民群众生命财产安全,保护环境制定的国家法规,公司制定了《危险化学品及重大危险源管理制度》,建立了危险化学品仓库,由专业人员负责危化仓库的监测、监控、通风、防晒、调温、防火、灭火、防爆、泄压、防毒、中和、防潮、防雷、防静电、防腐、防泄漏以及防护围堤或者隔离操作等安全设施、设备正常运行,并按照国家标准、行业标准或者国家有关规定对安全设施、设备进行经常性维护、保养,保证安全设施、设备的正常使用。



08 为客户提供安全环保产品

科士达作为电力行业专家,有铅酸蓄电池、自研锂电池及BMS电池管理系统系列产品,拥有独有的防漏液托盘核心专利技术。在物料选型时,调查供应商提供物料中HS的使用情况,并定期收集供应商资料,有计划的抽测原材料环保符合性,确保产品符合RoHS 2.0最新要求;通过严格的计算和设计,增加固定件,并做承重测试,需达到产品宣称的承重要求;做抗震、防火测试,需达到产品宣称的抗震、防火级别要求。

科士达推出自有专利技术防漏液托盘（专利号：ZL2007 2 0196379.3）与电池配套安装使用，可减少运输和安装过程中对电池的直接碰撞，最大限度避免电池底部破裂，并可容纳蓄电池使用过程中的意外漏液，消除电池漏液隐患，有效避免电池组短路造成的火灾事故，可有效控制电池安装间距，有效防止电池热失控导致的事故，大幅提升数据中心机房蓄电池组安全性，高品质电池搭配专利防泄漏技术双重措施为金融、通信、政府等各个行业数据中心提供数十万只科士达蓄电池。

KSTAR 科士达

绿色产品告知书

秉持可持续发展与技术创新的承诺，科士达坚持在整个生产运营过程中，使用绿色的设计理念，通过技术的不断创新来促进产品的绿色环保。

科士达相信最珍贵的资源是大自然馈赠给我们的自然资源，我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺。从产品研发、原料采购、生产制造、到能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展。为此，科士达将：

- 减少原材料的消耗** 科士达在产品开发设计上，直接减少原材料的消耗，除了从物料选择的角度，节省更多原材料外，科士达从硬件设计上，通过选用小型化、集成化器件，以及对PCB板进行合理布局，减少PCB板面积。
- 使用可再生材料** 可再生材料也是科士达关注重点，除大量使用传统的可再生材料外，持续关注并引入新型环保材料。
- 回收材料的循环利用** 做为产品中最易被废弃的部分——包装，科士达在兼顾材料功能和客户需求的前提下，通过直接采用回收材料来改善其对环境的影响。
- 物质的有害物质限制** 科士达特别关注有害物质的限制，对于法律法规明确限制的有毒有害物质，科士达严格按照有害物质限制标准执行，遵守产品消费地区的环保法规，如销往欧盟的产品均满足2011/65/EU及其修订指令(EU)2015/863指令的要求。
- 提升生产自动化程度** 科士达选择使用物料贴片机、插件标准化推进，以提升生产自动化程度，减少生产过程能源消耗。
- 包装设计减少运输能耗** 通过包装轻量化、布局合理化设计，减少运输过程能源消耗。
- 减少产品运行能耗** 科士达多角度研究如何降低产品能耗，提升能效，满足产品节能要求。包括对元器件或创新的设计，减少产品功耗，以及软件控制产品状态，控制电能消耗，并通过权威的第二方认证机构的绿色节能产品认证。

深圳科士达科技股份有限公司 新加坡

Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd. 广东深圳市福田区梅林街道

电话：400-700-8662 广东深圳市福田区梅林街道

邮编：518012 广东深圳市福田区梅林街道

KSTAR 科士达		深圳科士达科技股份有限公司 Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.		密级: <input type="checkbox"/> 绝密 <input type="checkbox"/> 机密 <input type="checkbox"/> 秘密 <input checked="" type="checkbox"/> 公开 文件编号: SZK-QP-37 修订部门: 产品认证部 版次 修订日期: 2020-02-25 F/1 页次: 第 9 页, 共 28 页
文件名称	环保物质控制程序			
第一章 环保物质限制管控标准				
1.1 环保管理物质和材料管理规定分为:				
1.1.1 普通产品和材料中禁止或限制的环保物质规定 (表 I)				
1.1.2 REACH高关注物质 (SHCV) 清单 (附录一)				
1.1.3 RoHS2.0附件III 豁免清单 (附录二)				
1.2 环保管理物质和材料管理标准				
表 I 列出了在普通产品中禁止和限制使用的物质。供应商不可以将这些物质用于供应给科士达的材料、元器件、零部件和产品中。此外，考虑到不可避免混入的杂质，表中列出了各物质的极限浓度。另外，环保物质在某些应用中是豁免的，请参照豁免条款 (附录二)。				
表 I：普通产品和材料中禁止和限制的环保物质规定 (豁免项除外)：				
No	物质名称 Substance name	浓度极限 (mg/kg)		参考 References
		欧盟允许最高浓度	科士达 (KSTAR)	
欧盟 RoHS2.0 指令 (2011/65/EU) 及其修订指令 ((EU) 2015/863) 标准要求				
1	铅 (Pb) 及其化合物 Lead and its compounds	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000ppm (0.1 wt%)	2011/65/EU
2	镉 (Cd) 及其化合物 Cadmium and its compounds	<100 ppm (0.01 wt%)	<100 ppm (0.01 wt%)	2011/65/EU
3	汞 (Hg) 及其化合物 Mercury and its compounds	1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	2011/65/EU
4	六价铬 (Cr ^{VI}) 及其化合物 Hexavalent Chromium Cr ^{VI} and its compounds	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	2011/65/EU
5	多溴联苯 (PBBs) Polybrominated diphenyl ethers	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	2011/65/EU
6	多溴二苯醚 (PBDEs) Polybrominated biphenyls	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	2011/65/EU
7	邻苯二甲酸二丁酯 (DBP) Dibutyl phthalate	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	(EU) 2015/863
8	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP) Benzyl butyl phthalate	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	(EU) 2015/863
9	邻苯二甲酸二 (2-乙基己基) 酯 (DEHP) Bis (2-ethylhexyl) phthalate	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	(EU) 2015/863
10	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) Di isobutyl phthalate	<1000 ppm (0.1 wt%)	<1000 ppm (0.1 wt%)	(EU) 2015/863
欧盟包装指令 (94/62/EC, 2004/12/EC) 及其修订指令 (2013/2/EU, (EU) 2018/852) 标准要求				

09 产品生命周期及召回计划

制定《SZK-CSR-TX05 消费健康与促进持续消费管理制度》考虑整个生命周期的影响，为消费者提供符合要求的产品与服务。同时，也要履行告知义务，使消费者了解到自身行为对环境的影响，从而选择更加可持续的消费方式，保证消费者了解在安装、运输、使用、放置的过程中及产品生命周期结束后的各环节的健康安全及环境影响，消除对消费者的健康与安全及环境影响。

制定产品召回/撤回计划并定期演练，营销中心各部门主导，营销管理部、业务部和售后服务部及品质部负责监视实施召回。业务管理部负责监视实施召回通知；售后服务部负责实施对应召回产品的接收和后续跟进处理；品质部负责对召回产品鉴定和核实、溯源及召回成本的归属核定。

报告期内，公司未发生产品安全事故。

产品老化时间指引

工频UPS系列

产品线	功率段(KVA)	负载率 (%)	时间(H)	温度(°C)	比例	内介	作业法	备注
SP	10-500	100%	4 H	常温	100%		(1)2017新件	空载20H
M	6-20	100%	1H	常温	100%		(1)9917新件	
800	1-15	6%	8H	常温	100%		(1)10112新件 (1)9917新件	
工业系列	0.4-10	100%	4H	常温	100%		(1)9917新件	

高频UPS系列

产品线	功率段(KVA)	负载率 (%)	时间(H)	温度(°C)	比例	内介	作业法	备注
三单半桥	6-20	100%运行老化	1H	常温	20%		(1)9917新件 (1)10021新件 (1)9917新件 (1)9917新件	工单48H; 100%老化
三边三桥系列	10-1200	100%运行老化	1H	常温	100%		(1)9917新件 (1)10021新件 (1)10021新件	

光伏新能源系列

产品线	功率段(KVA)	负载率 (%)	时间(H)	温度(°C)	比例	内介	作业法	备注
单相逆变器	30-100	100%	8H	45±5°C	100%	●	(1)13217新件 (1)10021新件	
单相逆变器	1-6	100%	6H	45±5°C	100%	●	(1)10021新件	
GSL	30-1250	100%	6H	45±5°C	100%		(1)10021新件	
GSE	30-500	100%	6H	45±5°C	100%		(1)10021新件	
GDM		100%	6H	45±5°C	100%		(1)10021新件	
光伏汇流箱 智能型	/	0%	2H	45±5°C	100%	●	(1)13217新件	

充电桩系列

产品线	功率段(KVA)	负载率 (%)	时间(H)	温度(°C)	比例	内介	作业法	备注
充电桩直 流模块	15-20k	100%	8H	45±5°C	100%		(1)13217新件 (1)10021新件	

注意：
1. 老化老化期间老化作业人员必须全程看管，下班断电。
2. 老化人员禁止进入老化房。

EMTEK
Access to the World

Test Report

No.: ED200804010C Date: Aug. 10, 2020 Page 1 of 286

Applicant: SHENZHEN KSTAR SCIENCE AND TECHNOLOGY CO., LTD
Address: A/F, NO.1 BLDG, SOFTWARE PARK, KEJI C RD, 2ND, HI-TECH INDUSTRIAL ZONE, SHENZHEN 518057, P.R. CHINA

Sample Name: Precision Air Conditioner
Style/Item No.: Indoor Unit: IS003FA Outdoor Unit: KC5005HNA

Received Date: Aug. 04, 2020
Test Period: Aug. 04, 2020 ~ Aug. 10, 2020

Test Requested: As requested by the client, to evaluate the compliance of the submitted sample with EU RoHS Directive 2011/65/EU Annex II and its amendment (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

Test Method: 1. Review was performed for the sample and the related Bill of Materials submitted by the Applicant.
 2. a) Refer to the standard IEC 62321-3-1:2013, Screening by XRF Spectroscopy.
 b) Wet chemical test
 1) refer to IEC 62321-6:2013, determine the Cadmium, Lead content by ICP-OES.
 2) refer to IEC 62321-4:2013+A1:2017, determine the Mercury content by ICP-OES.
 3) refer to IEC 62321-7-1:2015 & IEC 62321-7-2:2017, determine the Hexavalent Chromium content by UV-VIS.
 4) refer to IEC 62321-8:2015, determine the Polychlorinated Biphenyls and Polychlorinated Diphenyl Ethers by GC-MS.
 5) refer to IEC 62321-8:2017, determine the Dibutyl phthalate (DBP), Bis(2-ethylhexyl) phthalate (DEHP), Di-2-ethylhexyl phthalate (DEHP) and Diisobutyl phthalate (DIBP) by GC-MS.

Test Results: Please refer to next page (s).

EMTEK
Access to the World

Test Report

No.: ED200804010C Date: Aug. 10, 2020 Page 2 of 286

Conclusion: Based on the test results obtained from the homogenous materials, the submitted sample **COMPLIES** with the EU RoHS Directive 2011/65/EU Annex II and its amendment (EU) 2015/863.

Signed for and on behalf of
EMTEK (Dongguan) Co., Ltd.

Prepared by: *Kay* Reviewed by: *Carrie* Approved by: *Andy*
 Li Huaikay Zhang Hongting Carrie Zeng Xiangbin
 Report Engineer Supervisor Authorized signatory
 Aug. 10, 2020

10 让废旧电池发挥余热

近年来，随着环境问题的日益严峻，人类的居住环境问题日渐突出，如何更好的进行环境保护已成为当今各国共同的研究方向。新能源成为环保项目的主力军，新能源汽车也应运而生。作为核心部件的电池，人们的研究方向往往侧重于如何更高的提高性能。

针对上述的退役电池的多种不一致性因素，为了更好的梯次利用退役电池，科士达推出了针对性的产品以及解决方案，即为通过 DC-DC 变换器来实现的直流母线方案：锂电池通过多个 DC-DC 变换器并入到直流母线，PCS 的直流端也并入到直流母线，PCS 的交流端就并入交流电网。

该系列 DC-DC 变换器具有如下特点：兼容多种电池、支持共用电池组、具备 MPPT 功能、模块化设计、标准 3U 尺寸、在线热插拔技术、三电平技术、最高效力可达 99%、高电池容量利用率。

KDC50H 系列 DC-DC 变换器的优势明显，可以通过直流母线的方案，很好的解决退役电池的梯次利用，这也将会成为梯次利用的主流方案。

废旧电池回收倡议书

亲爱的朋友们：

你们一定知道我们现在使用的电池中含有大量的汞、镉、铅等重要金属。但是平常又是怎么处理，随手丢到垃圾桶里？日常生活中的电池，由于低值高耗、体积小、无直观危害和直接的环境污染等原因常不引起人们的关注。

然而，当我们随手把它丢掉时，它和普通垃圾混合后，在一定条件下，会发生一系列化学反应，释放出有毒气体、物质，可通过呼吸作用、饮水、食物链或直接或间接地进入人体，损害人体神经、造血功能、免疫能力、肾脏和骨骼等。

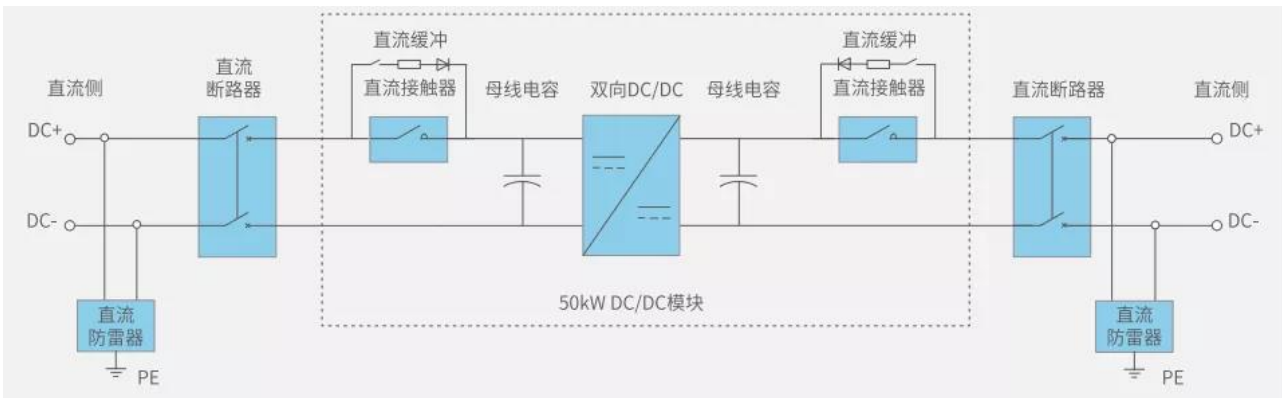
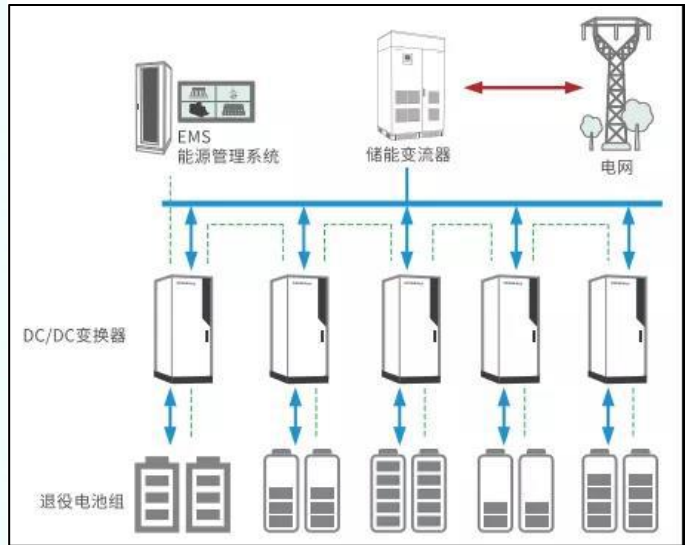
废旧电池随意乱扔时，将给环境留下长期的潜在危害。电池对环境危害的特点，归纳为六句话：电池虽小，污染挺大、集中生产、分散污染、短期使用、长期危害。

因此，无论从消除污染的角度，还是从资源回收利用的角度，回收废旧电池都是非常有益的。广大消费者朋友们，我们要进一步增强节约资源、保护环境的忧患意识，积极参与回收废旧电池再利用，倡导绿色消费。为此，我们倡议：

“废旧电池回收，我们一起进行。”

“废旧电池回收，安全与环保并行。”

请您在使用完电池后，就近将废弃电池丢弃到专用的电池回收箱内，以便由专业机构对废弃电池进行无害处理。



研究表明，机房空调产生的能耗占到数据中心总能耗的 40%。科士达针对精密空调在数据中心的应用提出了氟泵解决方案。这个方案充分利用自然冷源，在北方温差比较大的地区采用这种制冷形式。从统计结果来看，在长春、哈尔滨地区使用氟泵空调技术，年节电量最高达到 23%，在北京地区使用，年节电量最高可以达到 14%。

此外，科士达公司还对数据中心进行了微模块改造，相对传统机房，微模块数据中心实现了空调的出风温度等于机柜的进风温度，同时将冷通道进行封闭。根据统计的监测效果，采用微模块技术对电力容量 70KW 数据中心进行改造之后，一年节省的电费达到 33 万元。极大地提升了数据中心和新能源系统转换效率，为建设绿色、节能、健康的环境发挥了积极有效的作用。

相对于传统的物流车来说，新能源物流车在节能减排、运营成本方面更具优势，尤其是城市物流配送领域，小体积、零排放的新能源物流车更能满足小批量、多批次运输的实际需求。按照每辆车每天行驶 150 公里，电价 1 元/度，油价 6.25 元/升来计算，燃油车替换为纯电动

物流车后，一辆车每天可节省 33 元，一年可节省上万元；在节能减排方面，年二氧化碳减排量可达 7000 千克。

科士达一体直流双枪充电桩属于大功率的直流充电桩，能够同时满足两辆电动汽车实现快速充电，一辆普通的新能源汽车一般只需要 1 小时就能充满电，非常适用于物流车、公交车等大型车辆的充电用户。

■ 科士达充电桩携手顺丰打造城配物流标杆

科士达目前重点针对物流车辆进行充电基础设施战略布局。根据深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司（顺丰控股全资子公司）2019-2020 年度充电桩集采项目的战略定位及实际需求，科士达预计为该项目提供 90KW、120KW、150KW、180KW 一体直流双枪充电桩 800 台。



11 提升环保意识

为了提升全体员工的环保意识,使员工身体力行成为环保实践者,公司大力倡导节能减排,在宣传栏、办公室积极宣传节能减排,倡导文明、节约、绿色、低碳的生产和办公方式,改变不良消费模式和生活习惯,杜绝浪费。并组织员工参与培训,使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯,提高环保意识,积极履行环保责任。2019年,公司员工100%参加了环保培训。



第三章 劳工人权

公司坚持以人为本的理念，充分保障员工的权益。报告期内，公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，进一步规范和完善了公司的激励、社保等薪酬和福利制度，未发生违法用工、歧视员工、强迫劳动、拖欠员工工资等情形。

公司高度重视安全生产，针对不同岗位定期为员工配备必要的劳动防护用品和保护设施，实行安全环保生产责任制，不定期对员工的安全生产进行全面排查，加大安全宣传、培训力度，提高员工的安全生产意识。报告期内，公司的生产情况平稳，未发生重大安全事故。

同时，公司高度重视员工的职业发展规划，倡导职业教育与通用教育相结合、内部教育与外部教育相结合的培训模式，鼓励员工依照自身需求，有针对性地开展精益生产、营销知识、办公技能等多层次多方面的培训内容，以提升员工的综合素质。

公司现有员工 1908 人，其中女性 496 人，占比 25.99%；担任高级管理职位女性所占百分比（不包括董事会）11.7%；少数民族占全部员工 11.4%，少数民族担任高级管理者职位（不包括董事会）的占比 8.8%；残疾人雇佣比例 0.05%。

科士达员工情况

员工总数	1908
男员工	1412
女员工	496

员工民族构成

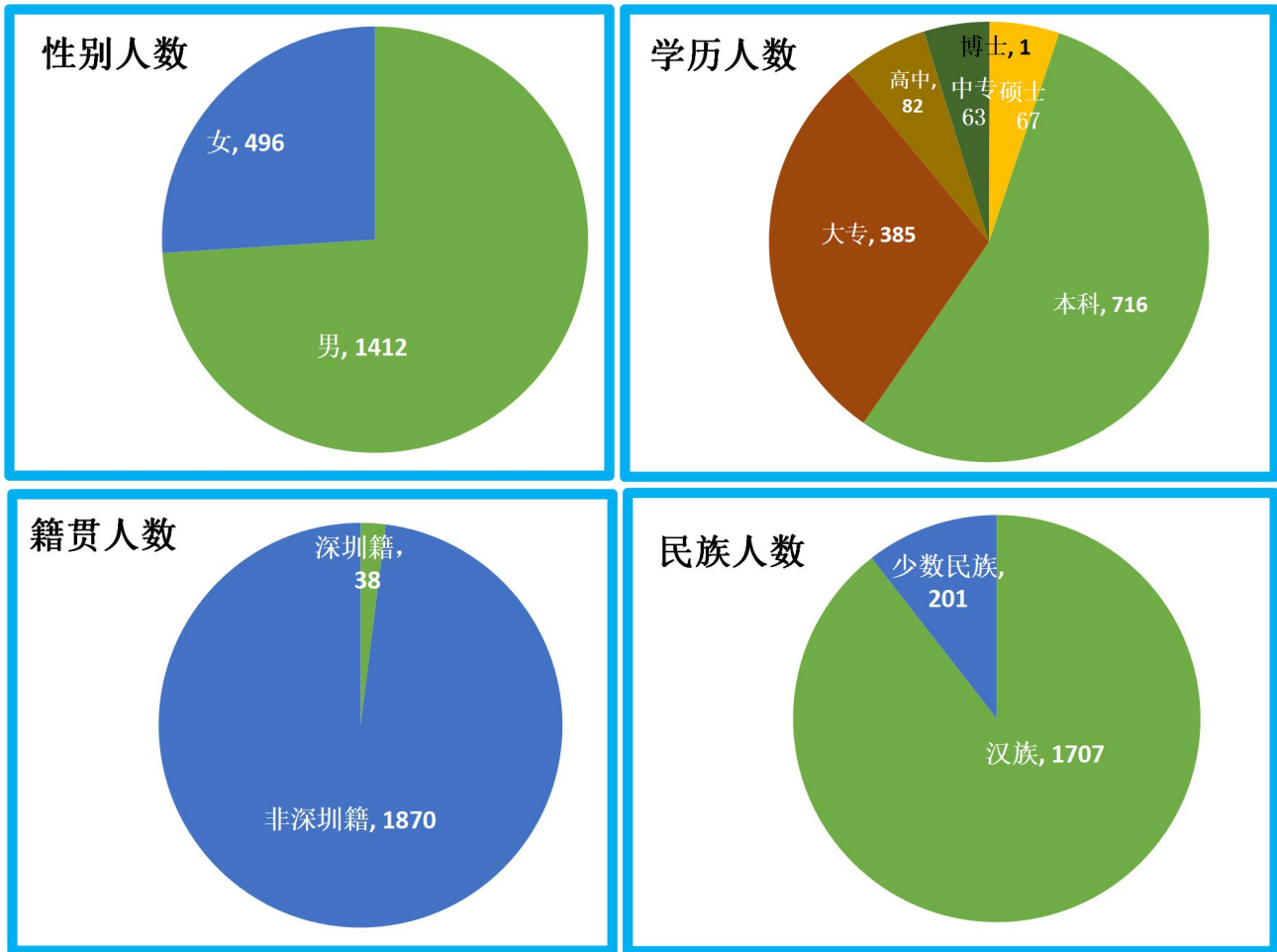
类别	人数
汉族	1707
少数民族	201
合计	1908

教育程度

受教育程度	人数
研究生及以上	68
本科	716
专科	385
中专及以下	739
合计	1908

籍贯构成

深圳市户籍	38 人
非深圳市户籍	1870 人



01 薪酬福利

公司严格遵守《劳动合同法》等有关法律法规，并结合公司自身和行业特点，按照合理、公正、公平的薪酬原则进行工薪奖金分配，根据组织绩效和个人绩效，结合贡献定报酬、凭责任定待遇、根据职位和职级向员工提供富有竞争力的薪酬。报告期内，公司不断完善绩效评价体系和激励机制，推进绩效管理和员工激励工作，将员工贡献、岗位职责和业绩贡献和薪酬紧密结合，形成奖惩分明的考核机制，有效提升员工的积极性和责任意识。

董事、监事的薪酬标准和发放方式，由公司股东大会批准后实施，独立董事与监事的职务津贴经董事会审批后报股东大会批准执行。高级管理人员薪酬由基本薪酬、绩效薪酬、保险和福利构成，绩效薪酬由董事会薪酬与考核委员会考核决定。在公司任职的董事、监事、高级管理人员的年度薪酬参照行业平均薪酬水平，根据公司年度经营业绩及生产发展状况，考虑岗位职责及工作业绩等因素，依照公司有关薪酬管理制度等规定确定。报告期内，公司内部董事、监事及高级管理人员的报酬已按月支付，独立董事津贴每季度支付一次，监事津贴每半年支付一次。

报告期内，公司董事会薪酬与考核委员会共召开了2次会议，审议通过了《对公司高级管理人员2019年度述职报告情况的评价》、《关于2019年度公司高级管理人员薪酬的议案》、《关于2020年度公司高级管理人员预计薪酬的议案》等议案，此外，对公司换届重组的薪酬与考核委员会推选了主任委员等进行了审议，并提请董事会审议。

员工薪酬由固定薪酬、职位薪酬、其它津贴和福利构成，报告期内，公司内部人员的报酬已按月支付。公司每年安排一次调薪，具体参照行业平均薪酬水平，根据公司年度经营业绩及生产发展状况，考虑岗位责任及工作业绩等因素执行，由人力资源部提出调薪方案及预算，各事业部部门长及关键领导参与调整实施过程，并给出调整建议，最终由副总经理和总经理批准通过后执行，由各部门领导将调薪结果反馈至员工个人。

报告期内，62.4%的员工接受过定期的绩效和职业发展评估。

2019年男女员工平均工资及最高薪统计

单位：元

公司名称	男员工平均月薪	女员工平均月薪	最高月薪	当地最低工资
股份	9573	7551	88000	2200
软件	9931	8044	41000	2200
新能源	13333	9596	100000	2200
毅科达	5834	无	8400	2200

备注：公司实行同工同酬，男女平均月薪的不同主要是从事岗位不同，能力不同，个人绩效等原因造成。

公司伙食补贴及享受标准

享受职位	餐补条件（光明工厂）
T1类、T2类	伙食补贴160元/月
M2类	伙食补贴210-230元/月
其它	依实际报销

备注：中M类职位是指工作场所主要在办公室工作，从事某种专业性质、管理性质或者行政性质工作等执行月薪工资制度的职位；T类职位是指主要在生产线上工作，通过操作设备、仪器等完成工作任务或者保安等执行计时工资制度的职位。

公司住宿补贴及享受标准

享受职位	住宿条件
M2类、T1类	2-3人一间公司宿舍
T2类	8-10人一间公司宿舍
其它符合条件的	公司租房



员工宿舍

夜班补贴

金额	享受对象
60 元/人/月	光明工厂保安
10 元/人/天	除保安以外的其他 T 类职位

环境补贴

金额	享受对象
50 元/人/月	光明工厂生产部 EP/800 车间/900 组装工，组装车间普工
400 元/人/月	一线售后工程师

2019 年员工福利支出总额

股份	各类节日活动+福利（元）	1, 062, 197.16
	工作日伙食费（元）	1, 645, 036.32
	加班餐费（元）	285, 580.89
	团队建设费/文化衫/其它（元）	740, 630.79
股份汇总	3, 733, 445.16 元	
软件	工作日伙食费（元）	306, 936.00
	团队建设费/文化衫/其它（元）	78, 741.48
软件汇总	385677.48 元	
新能源	工作日伙食费（元）	183, 960.00
	加班餐费（元）	2, 215.25
	团队建设费/文化衫/其它（元）	54, 106.60
新能源汇总	240, 281.85 元	
毅科达	工作日伙食费（元）	20, 160.00
毅科达汇总	20, 160.00 元	
总计	4, 435, 430.05 元	



中秋游园活动



公司设立了哺乳室。对抚育未满1周岁婴儿的女员工，每天工时间内给与两次哺乳时间，每次30分钟，双胞胎哺乳时间翻倍。女职工生育的检查费、接生费、手术费、住院费和药费，由生育保险支付。

2019年享受产假/陪产假的员工19人，产假后回到工作岗位的有8人，返岗后12个月内仍在岗的员工7人。



02 民主管理

职工代表大会是企业实行民主管理的基本形式，是职工行使民主管理权利的机构。公司落实职代会职权，依法保障职工审议企业重大决策，实行民主参与、民主监督、民主管理的权利。

报告期，公司集体合同签订率 100%；代表健康与安全委员会的员工，占有所有地区的全体员工的 100%；覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工，占有所有地区的全体员工的 100%；覆盖正式选举职工代表的员工，占全体员工的 100%；采取过人权审查或人权影响评估的场所占有所有工作场所的 100%；接受过防止歧视和侵犯人权培训的员工占总员工的 100%。



KSTAR 科士达 会议记录					
会议类别	<input type="checkbox"/> 公司管理例会 <input type="checkbox"/> 生产协调会 <input type="checkbox"/> 部门会议 <input type="checkbox"/> 组别会议 <input checked="" type="checkbox"/> 专题会议				
会议主题	员工代表座谈交流会议		组织部门	人力资源部	
主持人	方里荣		会议地点	大会议室	
会议时间	2019年7月11日 14:00		记录	审核	批准
参加人员	王卫燕、方里荣、于开军、魏昌、朱飞茹、李东升		方里荣		陈敬群
会议议程安排					
1、各代表提出问题 2、公司高层提出解决方案					
本次会议议案摘要					
提出部门/提出人	议题描述	决议事项	执行责任	完成期限	
王卫燕	食堂去晚了饭堂工作人员端饭慢	让人力资源部督促饭堂加快速度	方里荣	7月11	
于开军	天气热在太阳下工作很晒	购买草帽	采购	7月16	
李东升	叉车坏了后维修不及时	简化流程	行政	7月17	

员工代表大会及会议记录



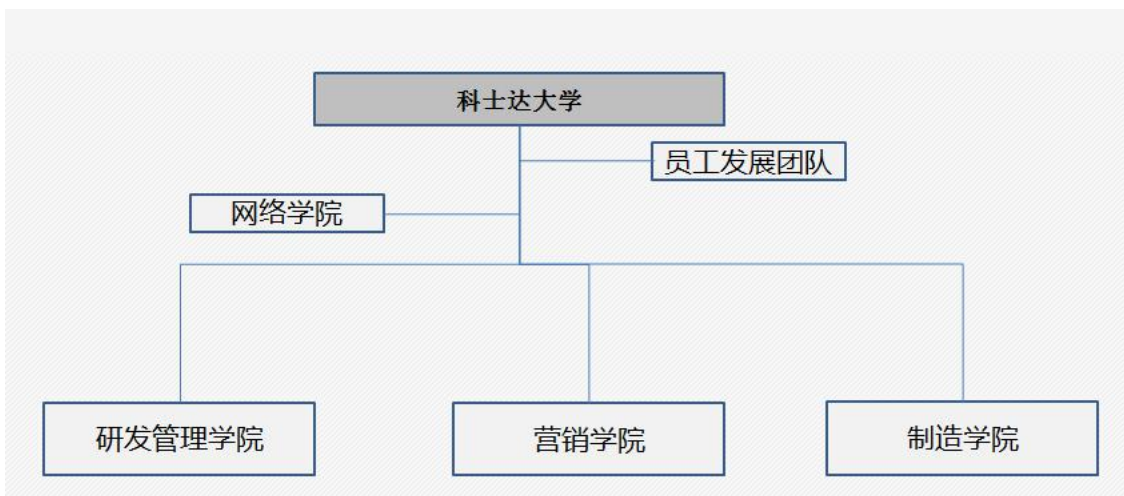


03 教育技能培训

2019 年公司继续深化员工发展体系，构建学习型组织，推进组织变革，促进业务转型。全年公司培训计划完成率为 110%。组织公司级培训 108 场，培训课时 605 小时，较 2018 年分别提升 40.26%和 12.87%；培训人次从 2018 年 9829 人次提升至 13084 人次，新员工培训实现 100%覆盖，外派培训学习同比增长 230%。人均参与培训 39.76 小时。

持续完善培训体系建设，优化和新发培训相关的管理制度。加快对内训师、课程资源、学习平台等资源建设，改版 OA 学习发展门户、开发学习平台，全面支持与帮助员工学习发展。

同时，公司加大对产品能力与管理能力投入，采取线上、线下混合式学习方式，开展产品解决方案销售、代理商售前技术提升、中基层领导力发展等培训项目，进一步提升员工素质。2020 年，公司将继续围绕组织变革、业务转型开展培训工作，强化变革思维，促进观念转变，夯实业务能力，通过科士达大学和网络学院，为员工赋能，提升组织领导力，助力公司战略执行。报告期内，接受过职业或技能相关培训的员工占总员工的 100%。





安保培训

04 人才队伍建设

2019年，公司人力资源管理团队设计实施了人力资源管理解决方案，持续激发组织活力，通过招聘、推荐、内部选拔等方式持续引进人才，加强人才队伍的建设。

一是，增加人力资本投入，加大新员工招聘力度，补充各体系专业人才后备力量，优化人才队伍结构。

二是，夯实员工学习与职业发展体系，开展实施管理层变革领导力项目，启智赋能，洞见未来。

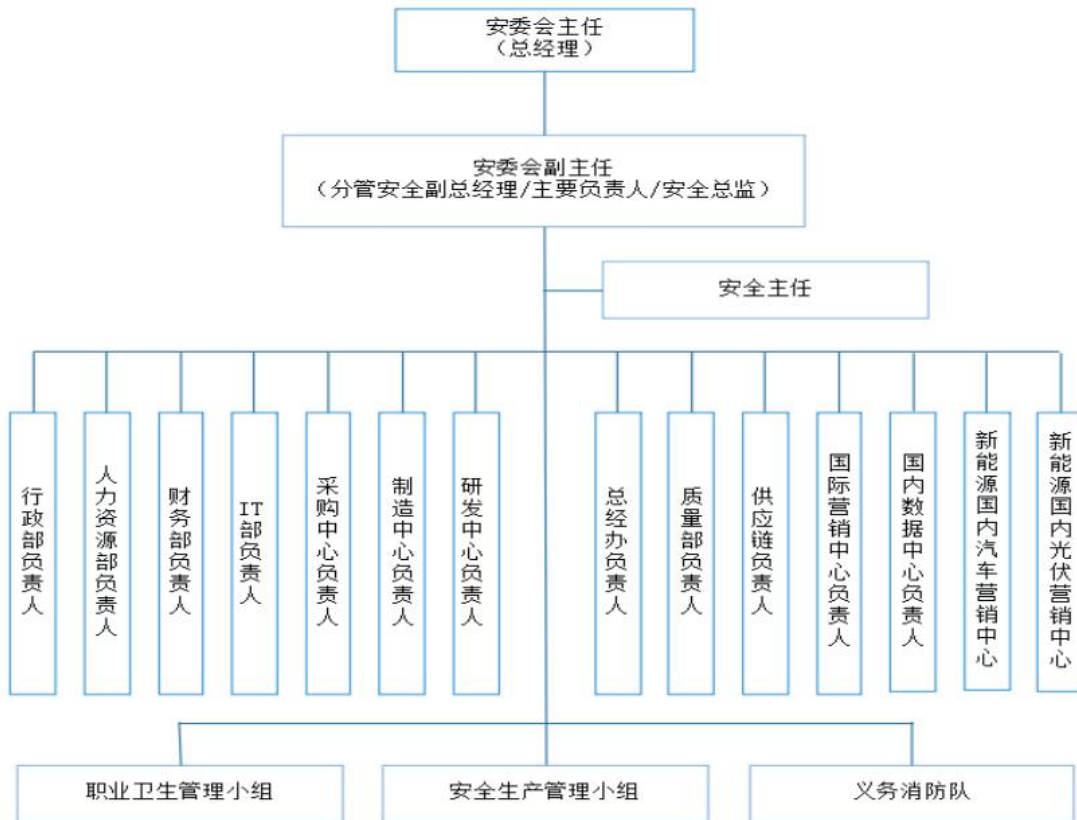
三是，建立知识管理机制，强化知识收割及经验复制，构建学习型组织，促进组织能力逐步提升。



05 员工安全

公司设置了职业卫生管理机构，配备职业卫生专职兼职管理人员，同时制定年度《职业健康工作计划和实施方案》，成立应急救援小组，定期开展应急演练活动和宣传教育活动，通过演练和开展“职业病防治法宣传周”活动，不断提升应对突发事件的自救互救能力，营造学习职业健康法律、法规、标准的浓厚氛围。报告期内，公司工伤事故率 0.06%，因工伤而损失的工时为 800 小时，社保支出总额 936.88 万元；采取过员工健康与安全风险评估的场所占有所有工作场所的 100%。

安全生产管理委员会组织架构





光明区玉塘街道
企业安全生产标准化（三级）现场验收表

企业名称: 深圳科士达科技股份有限公司光明分公司
企业地址: 深圳宝安区西乡街道文裕高新园科士达科技工业园
企业联系人: 司徒 联系电话: 13602611119 邮箱: msjiao@kstar.com.cn
行业类别: 轻工 申请等级: 三级 创建方式: 自评 委托

文件资料存在的问题
于2020年7月8号复查前存在问题已整改完成。

现场存在的问题
于2020年7月8号复查前存在问题已整改完成。

企业整改承诺（上述问题整改承诺）：
企业负责人（签字盖章）:  2020年7月8日

验收结论:
验收通过
检查人员（签字）:  2020年7月8日

KSTAR 防护用品领用登记

领用日期	领用车间	领用类型	领用数量	领用人签名	备注
2020.1.10	新能源	静电鞋	10双	杨成仁	
2020.1.11	品质部	纱手套	3双	黄成区	
2020.1.13	新能源	静电手套	10双	黄成区	
2020.1.13	新能源	口罩	50个	黄成区	
2020.1.15	新能源	静电手套	20双	陈天军	
2020.1.15	新能源	静电手套	10双	陈天军	
2020.2.14	静电手套新组	静电手套	10双	李顺球	
2020.2.18	新能源	棉手套	10双	陈远科	
2020.2.26	新能源	防静电手套	10双	李顺球	
2020.02.26	新能源	静电手套	10双	李顺球	
2020.03.10	新能源	防静电手套	20双	李顺球	
2020.3.17	新能源	防静电手套	5双	李顺球	
2020.3.18	新能源	防静电手套	20双	李顺球	
2020.3.14	新能源	防静电手套	10双	李顺球	
2020.3.14	新能源	防静电手套	10双	李顺球	
2020.3.19	新能源	防静电手套	1双	李顺球	
2020.3.27	新能源	防静电手套	10双	李顺球	
2020.3.30	新能源	防静电手套	10双	李顺球	
2020.3.30	新能源	防静电手套	20双	李顺球	
2020.3.30	新能源	防静电手套	20双	李顺球	



06 助力新能源公交民生工程

科士达于 2013 年正式进军新能源汽车领域，依托公司强大的研发团队和成熟的供应链体系，积极参与当地社区建设，致力于为当地新能源汽车出行提供完善、便捷、经济的解决方案。

目前，科士达充电桩已在广东、江苏、福建、天津、北京、陕西、河北、湖南、安徽、江西、辽宁、吉林等全国各大省/市城市遍地开花，不断成为智慧城市新终端，为新能源公交车事业的蓬勃发展增加动力。



邵东公交充电站



东丰县公交公司充电站



长春公交集团东锦路 119 路充电站



山东聊城公交充电站

07 光伏扶贫项目

安徽金寨户用扶贫项目位于安徽省六安市金寨现代产业园区早冲及其周边的荒山荒地上，占地约 3600 亩。该项目设计总装机容量 100MW，年均可为电网提供电量约 10,736.41 万 kWh。与燃煤电厂相比，每年可节约标煤 35,215.42t，相应每年可减少排放碳粉尘 29,203.03t、二氧化碳 107,042t、二氧化硫 3,220.92t、氮氧化物 1,610.46t，大大改善大气环境质量。

在板下可实现茶叶种植，生态养殖，将贫瘠土地实现立体的高效利用。根据目前测算，光伏产区茶园成林后，每亩茶叶收入可达 3,000 元，解决周边零星就业 200 人。

• 户用扶贫项目



安徽金寨户用扶贫项目（13000 余户）



安徽亳州利辛
分布式光伏发电扶贫项目

作为国家能源局、国务院扶贫办及安徽省光伏下乡扶贫工程试点项目，安徽亳州利辛光伏扶贫项目和安徽淮南光伏扶贫项目为贫困户成功建设2000多座电站并全部接入电网。科士达是本项目并网逆变器提供商，逆变器机型为3KW

• 村级扶贫项目



信义集团湖北红安村级电站

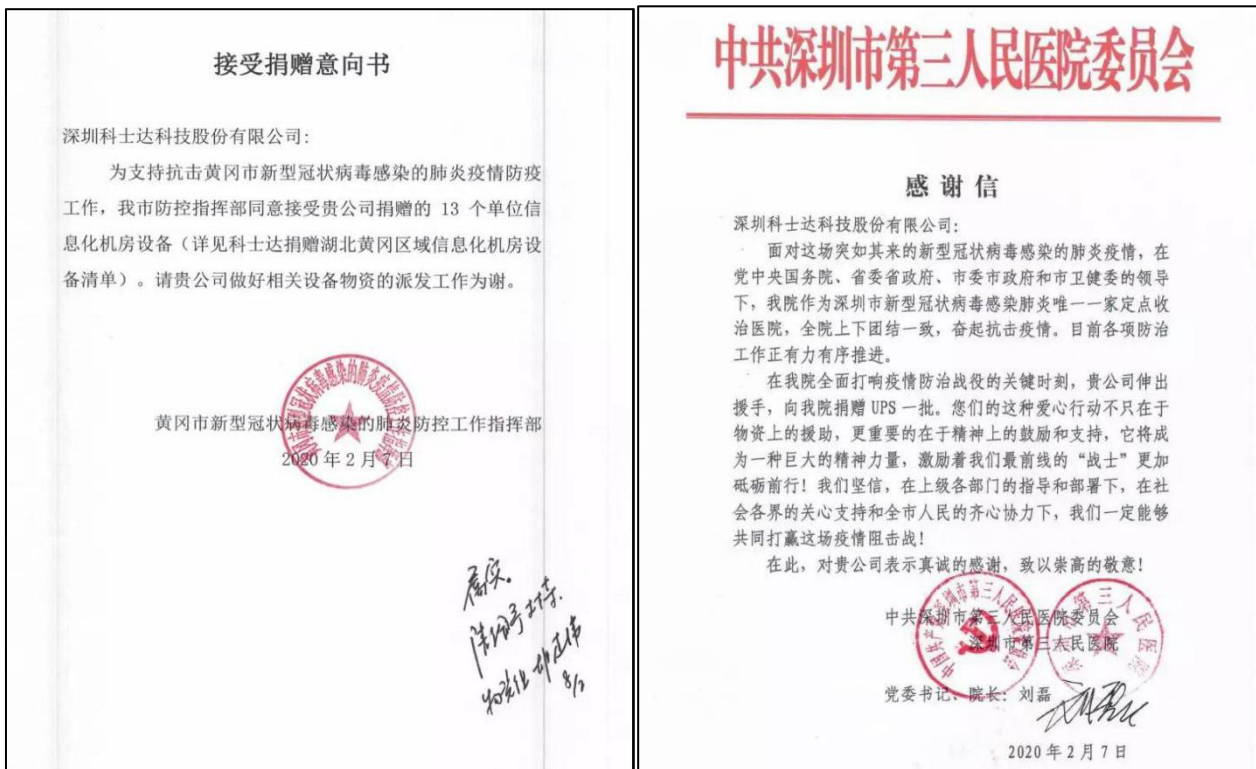
协鑫新能源金寨村级电站

08 抗疫捐赠

2020年初，突如其来的新型冠状病毒疫情，就像一场没有硝烟的战争，让海内外中华儿女团结一心，共渡难关，携手打响抗击疫情之战。科士达也在第一时间积极响应，充分发挥自身优势，为抗击疫情贡献力量。

为武汉火神山医院 ICU 病房建设提供电力保障；为黄冈、孝感疫区捐赠信息化机房设备，支援黄冈、孝感两地医院抗击疫情建设工作，为医院提供电力保障；为深圳市第三人民医院紧急驰援捐赠 UPS 一批；向霞浦县红十字会捐赠人民币 10 万和价值 30 万元的医用口罩一批；向惠州红十字会捐赠人民币 30 万元、向金寨县政府捐赠人民币 10 万元、向宜丰县慈善总会捐赠人民币 20 万元……

科士达自成立以来一直秉持“做一个有责任感的企业”的宗旨，在疫情蔓延的当下，科士达更是不忘初心，积极承担社会责任，持续为抗击疫情提供有力的后援支持，与全社会一起共同打赢疫情防控阻击战。



持续驰援，战“疫”永不间断

正值疫情防控关键时刻，科士达不忘使命，勇于承担社会责任，向霞浦县红十字会捐赠10万元人民币和价值30万元的医用口罩10万个；全资子公司广东科士达工业科技有限公司向惠州红十字会捐赠30万元人民币；全资子公司安徽科士达新能源科技有限公司向金寨县政府捐赠10万元人民币；全资子公司江西长新金阳光电源有限公司向宜春县慈善总会捐赠20万人民币。

中国建设银行 中国建设银行单位客户专用回单 NO.10275

币别：人民币 2020年02月05日 流水号：442000370NMP19TZ7B

付款人	全称 深圳科士达科技股份有限公司 账号 4425010000370000398 开户行 中国建设银行股份有限公司深圳罗湖商业城支行	收款人	全称 霞浦县红十字会 账号 407002909010018754 开户行 中国工商银行霞浦县支行
金额	(大写)人民币壹拾万元整 (小写)¥100,000.00		
凭证种类	电子转账凭证	凭证号码	102816433480
结算方式	转账	用途	疫情防控

交易柜员： 交易机构：442000037

生成时间：2020-02-06 此回单以客户真实交易为依据，可通过建行网站 (www.ccb.com) 校验真伪。电子回单可重复打印，请勿重复记账。

向霞浦县红十字会捐赠10万元

徽商银行

回单详情

核算机构：徽商银行清溪中心 财务日期：20200210 账务流水号：000001355044

票据类型	电子回单	票据号码	
付款账户	户名	安徽科士达新能源科技有限公司	
	账号	1761501021000181771	
	子账户名	子账号	
	付款行	徽商银行六安金寨支行	
收款账户	户名	金寨县国库集中支付中心	
	账号	1314238029100000550	
	子账户名	子账号	
	收款行	中国工商银行股份有限公司金寨江店支行	
金额	小写	100,000.00元	币种 人民币
	大写	壹拾万元整	
附言	疫情防控捐助款		
用途	疫情防控捐助款		
摘要	大额	交易渠道	交易银行综合金融服务平台

第0000次打印 (注意勿重复记账)

- 注：1. 本回单不作为收款方发货依据。
2. 本回单所列业务信息一概以我行相关交易系统记录为准。
3. 若为通过我行发起的资金支付业务，本回单仅表明我行已受理，如欲确认是否处理成功，请另行查询或联系对方。

向宜春县慈善总会捐赠20万元

公益事业捐赠专用收据

捐赠人(单位)：广东科士达工业科技股份有限公司 2020年2月5日

捐赠项目	疫情防控物资	货币种类	人民币
支票/现金或实物	单位	规格/支票号码	数量
转账			300000.00

总金额：叁拾万零肆仟零陆拾元零角零分 ¥300000.00

接受单位： 复核人： 开票人： 广东省财政厅印制



中国建设银行网上银行电子回单

币别：人民币 日期：2020-02-11 14:09 凭证号：102819024699

付款人	全称 江西长新金阳光电源有限公司 账号 36050182085000000866 开户行 中国建设银行股份有限公司宜春支行	收款人	全称 宜春县慈善总会 账号 387201040007269 开户行 中国农业银行宜春县支行
大写金额	贰拾万元整	小写金额	¥200,000.00元
用途	疫情防控捐助款	验证码	17764404315801
交易状态	银行受理成功		
制单	制单员		
复核	复核员		
主管			

重要提示：银行受理成功，本回单不作为收、付款方交易确认的最终依据。

为有效遏制病毒的扩散和蔓延，维护员工的生命安全，科士达第一时间成立了防疫应急办，多措并举、持续发力，全方位做好疫情防控工作，为广大员工提供一个安全可靠的工作生活环境。

公司实现自身发展的同时，积极回馈社会，参加教育、环保等慈善事业。同时，公司主动加强与政府主管部门、行业协会、监管部门的沟通与联系，按照相关规定规范企业经营和管理，配合相关部门的监督和检查，充分发挥上市公众公司的引导和表率作用。

09 帮扶困难职工

科士达每年定期召开困难职工座谈会，并为困难职工发放慰问物资，以感恩的心回馈社会，扶危济困。



第四章 商业道德

公司坚持诚信、合法运营，恪守商业伦理，致力于与合作伙伴形成真正的“责任共同体”，营造和谐的商业环境，并将之融入到公司日常运营中，共同实现可持续发展目标。

为确保科士达基于公平的平台与同行业进行竞争，特制定《SZK-CSR-SJ002 公平交易、广告和竞争管理规定》为公平竞争创造良好的环境和条件；

为规范科士达治理和内部控制，防治企业运营中舞弊行为，降低公司经营风险，规范公司员工行为，维护公司和股东合法权益，确保经营目标的实现和持续、稳定、健康发展特制定《SZK-CSR-SJ001 反舞弊与举报制度》防止与监督内、外部人员采用欺骗、隐瞒等违法、违规手段，谋取个人不正当利益，损害正当经济利益的行为与谋取不当的公司经济利益，同时可能为个人带来不正当利益的行为；

对于敏感交易，商务接待过程采用 OA 系统审批，接待过程酒店、餐饮、接送等敏感环节由接待中心统一安排，防止不正当交易。

01 品牌管理

在保障公司产品和服务品质的同时，积极通过展会、巡展、行业论坛、媒体等形式开展多样化的品牌推广活动，累计参加各类展会并举办专业技术论坛和展销会达 20 余场，增加了“科士达”品牌的内涵和外延性。

“科士达”品牌已成为公司持续稳定发展的强大推力，公司将持续加强品牌建设，塑造良好的品牌形象，进一步发挥品牌效应，利用品牌优势将公司做大做强。





为解决用户日益增长的新业务需求，满足快速部署、灵活扩展的用户需求，科士达推出了以一体化整合、绿色节能、模块化为设计理念的 ITCube 系列的新一代数据中心解决方案，帮助用户实现柔性扩容、高效运行。

2019 年国内客户满意度调查情况						
项目	产品性能 (40%)	400 热线/合作服务 (20%)	商务服务 (20%)	交付服务 (15%)	产品价格 (5%)	总分
目标值	90	90	90	90	90	90
实际值	97.67	93.61	95.5	94.6	91.3	95.65

(本次调查，共计发出 179 份，回收 160 份)



02 研发能力

公司秉承“坚持自主创新，不断提升产品竞争力”的核心价值观，通过 27 年的技术积累与沉淀，在行业内具备了较强的产品竞争力和技术创新能力。公司先后被评为国家级高新技术企业、国家技术创新示范企业、广东省诚信示范企业；并依托公司的技术中心组建的广东省太阳能光伏发电企业工程技术研究中心、深圳市企业工程实验室等研发机构，公司的技术中心被国家发改委等五部门认定为国家级企业技术中心。

截止 2019 年末，公司已累计获得国际国内专利授权 211 件，并参与 53 项国家和行业标准起草。为助力 5G 基建，公司推出的通讯配套基础设施，具备完整的知识产权、技术先进、可靠性高，系统效率达到目前行业领先水平，已在行业内获得广泛应用。



财政补贴

光明区 2019 年经济发展专项资金 2018 年国家高新技术企业认定资助（元）	300,000.00
2018 年国家高新技术企业认定市级奖补（元）	30,000.00
2018 年度高新技术产业化项目资助（元）	500,000.00
2018 年度企业研发投入资助奖励项目资助（元）	294,000.00
科士达工业园屋顶光伏发电项目资助（元）	432,000.00
深圳市科技创新委员会 2018 年企业研究开发资助计划第一批资助资金（元）	998,000.00

03 服务体系

科士达辐射全球的服务网络，12 个海外区服务中心，40 多位海外服务工程师，7*24 小时响应服务。科士达在业内率先建立起以“全国客户服务中心—大区技术支持中心—省区售后服务中心—地区服务中心”为架构的覆盖完整、布局合理、贴近用户的多级服务体系，为用户提供基于快速响应特性的全方位现场和远程技术服务。

科士达不仅在第三方专业机构历年来的大型用户满意度调查中荣获“用户服务满意度金奖”“用户服务满意度第一”“最佳服务承诺兑现企业”等权威服务奖项桂冠，更在具有全国性分布的行业系统和大型重点工程项目服务方面，拥有丰富成熟的经验，在产品生命周期内，确保用户关键应用系统可靠运行。全国客服热线：400-700-9662

奖项	颁奖机构
用户满意度金奖	中国电子信息产业发展研究院
用户满意度第一	中国质量协会全国用户委员会/计世资讯
最佳服务承诺兑现奖	中国电子信息产业发展研究院/中国信息化推进联盟
供电系统“用户满意服务”企业	中国计算机用户协会



04 履行信息披露义务

在信息披露工作方面，公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等有关监管要求，通过证监会指定信息披露媒体真实、准确、完整、及时地披露有关信息，确保所有投资者公平地获取公司信息。

公司自 2010 年上市以来，连续八年在深圳证券交易所信息披露考核中考评结果为 A。2019 年度公司对外发布公告 65 份，内容涵盖了“三会”决议、定期报告、权益分派、对外投资、回购公司股份、提名董事及高管、修订公司章程及制度等方面，做到了准确、合规、及时的披露，并保证了全年无更正。此外，在确保信息披露合规的基础上，适度增加自愿性信息披露，提高公司信息披露的可参考性及实用性。

为完善信息披露内控机制，公司继续推进信息披露委员会运作的规范化和常态化，一方面公司所有对外披露文件均经过由信息披露委员会成员和公司董高监团队组成的微信审核群进行事前审核，防范信息披露过分依赖证券事务部门或董事会秘书个人可能产生的信息披露不真实、不准确、不完整等情况发生；另一方面，召开信息披露委员会定期会议，检视各部门对近期信息披露制度执行情况，避免重大事项对外披露的遗漏和不及时。通过建立“事前审核+事后核查”的工作机制，确保公司信息披露工作的真实、准确、完整和及时。



在遵循集团《企业信息网管理制度》原则基础上，为确保公司网络平台、信息系统的正常运行及信息系统中的信息数据安全、针对公司实际情况，科士达制定了《信息安全管理制度》。IT 部负责制定公司信息安全管理标准，并对信息安全管理进行宣导与监督，全体员工应保护公司信息资产的安全。

KSTAR 科士达 规章制度文件

深圳科士达科技股份有限公司
Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.

信息安全管理制度

文件编号	AM-GL-004
版本	A
总页数	共 5 页
制订部门	IT 部
编制者	彭光明
编制日期	2019 年 9 月 23 日
密级选择	<input type="checkbox"/> 绝密 <input type="checkbox"/> 机密 <input type="checkbox"/> 秘密 <input checked="" type="checkbox"/> 公开：(<input type="checkbox"/> 对内公开 <input type="checkbox"/> 对外公开)
文件类别	<input type="checkbox"/> 一级文件 <input type="checkbox"/> 二级文件 <input checked="" type="checkbox"/> 三级文件

文件分类/子公司明细			
会/子公司名称	分类	份数	会/子公司名称
深圳科士达科技股份有限公司光明分公司	■	1	深圳特林一号新兴产业创业投资基金合伙企业(有限合伙)
江西县新金阳光能源有限公司	■	1	广东科士达工业科技有限公司
东莞市恒翔机电设备有限公司	■	1	安徽科士达光电有限公司
深圳科士达新能源有限公司	■	1	深圳市科士达软件科技有限公司
深圳市科士达电气系统有限公司	■	1	深圳科士达锂电有限公司
深圳科士达集成有限公司	■	1	深圳软件达能源投资有限公司
安徽科士达新能源科技有限公司	■	1	

※ 本文件之著作权及营业秘密归深圳科士达科技股份有限公司，经本公司许可不得翻印※

KSTAR 科士达

深圳科士达科技股份有限公司
Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.

密级: 绝密 机密 秘密 公开
文件编号: AM-GL-004
修订部门: IT 部
修订日期: 2019 年 9 月 23 日
页次: 第 4 页 共 5 页

文件名称	信息安全管理制度	页次	A/2
------	----------	----	-----

3.10 员工如工作需要安装或升级操作系统,需经部门领导批准后由 IT 与流程优化部进行重装或升级。员工不得以任何理由私自更改操作系统及应用软件,否则将交人力资源部作出处分。

3.11 人员离职后电脑需搬到 IT 与流程优化部,IT 与流程优化部会根据电脑资产表对离职人员电脑进行配置的检查确认。此电脑为人员离职部门保留两周,为了提高 IT 资产的使用效率,超过时间 IT 与流程优化部有权将此台电脑调配给其它部门人员使用。

3.12 公司的计算机设备由各部门员工因工作需要需在 OA 系统中填写计算机软、硬件申请流程(流程中需详细的说明中购的原因,具体的工作内容等),IT 与流程优化部根据“公司各岗位硬件配置标准”确认购置设备的规格、型号交公司领导审批。IT 与流程优化部有权对新中购的计算机及 IT 类设备进行资产的调配处理。

4. 互联网使用管理

4.1 公司员工默认都只能使用局域网,如若工作需要使用互联网,需在 OA 系统 IT 服务类流程中提“互联网访问权限申请”流程。审批通过后由 IT 与流程优化部开通。

4.2 任何员工禁止在已连接上互联网的公司电脑上浏览与工作无关的网页,谨守电脑安全守则,不可从互联网上下载、上传、浏览、张贴、发电子邮件或传递任何反动、非法、有害、胁迫、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、谩骂、淫秽、侵害他人隐私、种族歧视的资讯、资料、文字、软件、音乐、照片、图形、信息或其他资料。公司有权对其活动记录进行监控。

4.3 禁止任何员工在连接互联网的电脑上设置代理服务(包括开通 Wi-Fi 热点等),这是严重违反电脑网络安全与公司厂规的行为,如有发现,将取消其连接互联网的资格,并交由人力资源部处理。因工作需要需要此项功能的员工,须依照正常途径申请,经部门主管领导批准后再由 IT 与流程优化部同事协助开通使用。

4.4 公司电脑根据员工的工作需求配置固定的 IP 地址和固定的网络端口,如被非法盗用或更改,将会造成公司的网络混乱,故严禁员工以任何理由盗用或更改他人电脑的 IP 地址和网络端口。严禁员工以任何理由私自拔插网络端口的网络线及损坏网络端口周边设备,一经发现,视情节轻重处罚分为口头警告、书面警告或解除劳动合同等。

4.5 任何员工不得在公司计算机上安装及使用游戏软件,亦不得下载及使用与工作无关的软件;因工作需要下载某些免费软件,在确保软件安全的情况下,可由 IT 与流程优化部同事协助完成。

4.6 未经 IT 与流程优化部授权,任何人不得改变网络拓扑结构,网络设备布置,服务器,路由器配置和网络参数。任何员工不得在公司内随意安装路由器及交换机及集线器等网络设备,如因工作需要,则需通过在 OA 系统中提交申请安装流程,流程审批通过后由 IT 与流程优化部安装配置。

4.7 严禁将公司内部培训资料上传至网盘及任何互联网存储。

5. 邮件系统管理

5.1 帐户仅限本人工作使用,用户帐号和密码由用户负责保管,用户应当对其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。公司有权对其活动记录进行监控。

5.2 不得利用邮件系统发送任何不利于公司的文件。

05 反腐倡廉

我们强化廉政建设，要求公司中高层领导干部以身作则，做好廉洁自律的楷模。公司管理层更是率先垂范，加强廉洁自律，遵守公司规章制度，杜绝腐败。同时，公司强化反腐败培训力度，畅通举报渠道（电话：0755-21389008-8573，邮箱 SJB@kstar.com.cn），欢迎各界的监督，并且保证举报人不会因此受到报复和打击。

我们的商业行为准则：

商业信誉 ——科士达秉承诚信、正直和公平的原则。

遵纪守法 ——科士达承诺符合国家相关法律法规要求。

向股东承诺——科士达承诺持续增值企业股份价值并成为优秀的企业。

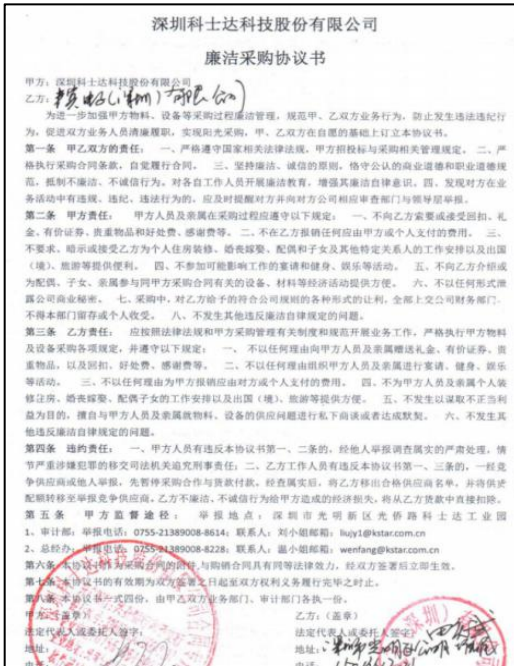
利益冲突——科士达要求全体员工及董事需保证公司利益最大化。员工及股东不得以公司任何信息及资源换取个人利益或违背公司利益。避免任何与公司利益相冲突的行为，若有则必须及时披露和上报。

政治参与——科士达不会以任何收受酬劳或其它不正当行为来获取商业机会，奖项或其它不应得的利益或影响公正的商业决定。在任何情况下，科士达不得提供或收取贿赂。

贿赂行为——科士达不会收受或要求任何不正当利益来交换商业机会和利益、不会威逼或者影响商业决定，在任何情况下亦不会制造、提供或接受贿赂。科士达所有员工可通过公司官网下载商业行为守则，并且公司承诺向员工充分讲解及确保员工遵循上述守则。

公司连续四年（2016-2019）被评为守合同重信用企业；连续六年（2013-2018）被评为广东省诚信示范企业。报告期内，接受公司反腐败政策及培训的管理层人员 392 人，占比 100%；接受公司反腐败政策及培训的业务合作伙伴 73 家，占总数比 100%；关于不当竞争法律诉讼数量 0 件；对商业道德问题进行内部审计的经营地点占经营地点总数的 100%。





第五章 可持续采购

公司秉承诚信共赢的原则，与供应商、客户建立了良好的合作关系，致力于实现与客户及供应商的共赢。一方面，公司不断完善采购流程与机制，加强采购部管理，建立公平、公正、公开的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境。另一方面，公司严格遵照《SZK-CSR-SJ001 反舞弊与举报制度》，极大地避免了职务腐败，大幅降低采购成本。同时通过公司完善的营销服务网络，为客户提供及时、有效的售后服务，提高客户满意度，保护客户利益。

在过去的几年里，科士达股份已在采购计划中对其负责的采购政策作出规定，在尊重供应商企业文化、发展和员工的同时，加强成员间信息的交流与共享、强化采购制度控制、加强采购队伍建设、严格采购程序、与供应链上下游共同制定风险防范计划，建立起操作简便、灵敏有效的风险防范机制，借助产品质量、合同履约、库存周转、客户满意度等监控指标，进行供应链风险的识别、评估与预警，以达到及时预防、控制和转移风险，保证整条供应链连续、平稳、有效地运行，实现利益共享、风险共担。

01 供应链优势

公司供应链平台基于 ISO 质量和环境管理体系，依托 CRM 客户管理系统、ERP 系统、MES 系统，全面导入卓越绩效管理，整个供应链平台实现资源共享；发挥原材料集中采购优势，快速响应，确保产品质量。

报告期内，管理体系成功完成 ISO 14001:2015 环境管理体系年度审核与 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证审核。

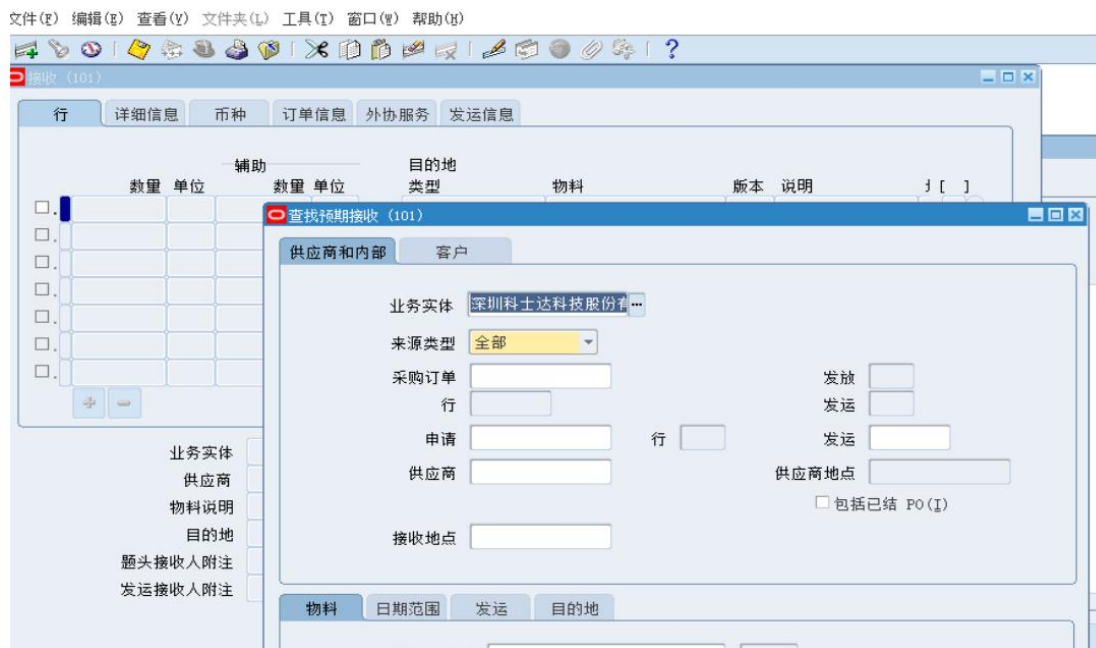
生产设备方面，以“工业 4.0 智能制造”为目标，公司导入机器人自动化产线，推行 e-sop 电子看板管理，引入自动化贴装线防错料系统，增加自动化三防涂覆线，为产品品质升级提供了更坚实保障。积极推进精益化生产管理、WMS 管理系统，使公司在品质、成本、交付上实现新飞跃。同时，公司器件分析实验室依托大型 X-ray 3D 检测仪、金相显微镜、体视显微镜、综合电抗测试仪等先进设备，在原材料检验和器件失效分析方面取得明显成效，充分保障原材料器件品质。

公司是中国移动，中国联通，中国电信，中国银行，中国工商银行，中国人寿，兴业银行，中信银行，上海浦东发展银行，深圳发展银行，北京银行，中国石化，中国石油，中央国家机关，教育部，国家税务总局，国家气象总局，解放军总参，国防科工委等重点行业客户的全国选型入围或集中采购中标供应商。

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商第一名	146,367,045.73	9.64%
2	供应商第二名	96,783,562.34	6.38%
3	供应商第三名	69,869,588.45	4.60%
4	供应商第四名	38,152,654.87	2.51%
5	供应商第五名	33,940,173.44	2.24%
合计	--	385,113,024.83	25.37%

公司 ERP 管理系统



02 供应商管理

为了规范公司供应商管理，降低采购成本，提高办事效率，促进廉洁自律，公司采购作业严格遵循公开透明原则、公平竞争原则和诚实信用原则。为此，我们积极通过供应链的管理，通过经验交流和责任审核机制，带动合作伙伴特别是广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展。

我们鼓励供应商建立IATF 16949、ISO 14001、ISO 45001、ISO/IEC 17025、CSR\BCM等管理体系，运用国际先进的管理理念来促进其发展；我们在年度供应商业绩评价中会把上述多体系认证作为加分项考虑，并优先选择通过上述多体系认证的供应商合作。

公司内部制订了《供应商开发及管理规范》，供应商 100%签署《供应商企业社会责任协议及承诺书》、《供应商廉洁协议》、《不使用冲突矿产承诺书》，并对供应商进行“供应商尽职调查表”，“CMRT 冲突矿产调查表” 审查工作。

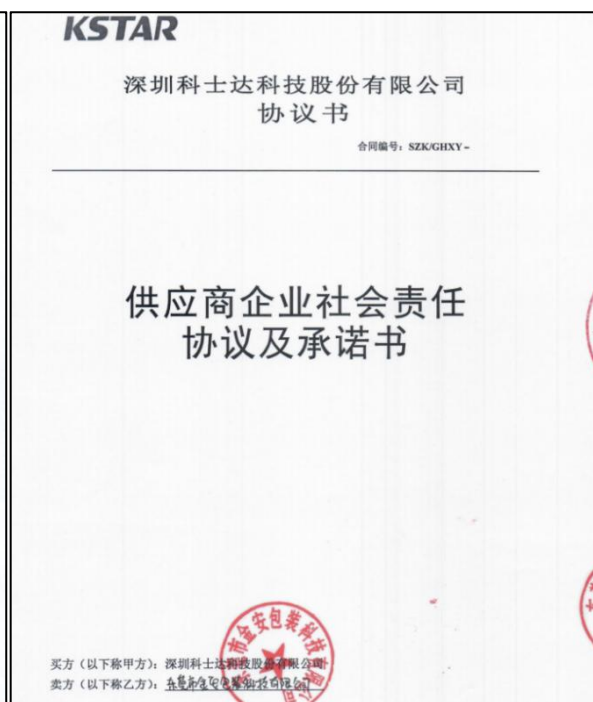
在签订新合同之前，公司会对新客户的信用风险进行评估，并要求供应商作出社会责任承诺，促使供应商在环境、劳工实践和人权、商业道德等方面真实履责，并持续改进履责绩效，包括外部信用评级和银行资信证明，确保客户的整体信用风险在可控的范围内。

新供应商开发每月进行一次专题会议进行评审，新供应商未经评审合格，不得向其采购物料（样板检测除外）。经评审合格后，可向其进行小批量的试采购，稳定后可批量采购。

2019年，已经过可持续采购培训的采购员占比100%，并将可持续采购目标纳入到采购员绩效考核；签订的包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约81份，占比100%；供应商接受人权培训的数量73份，占比90%；已经过企业社会责任(CSR)问卷评估的目标供应商占比100%，已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商占比80%。

本地化采购支出

年度	2017年	2018年	2019年
金额(元)	1,601,464,817.00	1,596,796,345.00	1,433,533,542.00
本地化采购支出比例	80.64%	86.83%	85.12%



KSTAR 科士达		规章制度文件	
深圳科士达科技股份有限公司 Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.			
<u>供应商开发及管理规范</u>			
文件编号	SZK-11-ZC-01		
版本	E		
总页数	共 10 页		
制订部门	采购部		
编制者	陈爱娟		
编制日期	2019 年 4 月 2 日		
密级选择	<input type="checkbox"/> 绝密	文件类别	<input type="checkbox"/> 一级文件
	<input type="checkbox"/> 机密		<input type="checkbox"/> 二级文件
	<input type="checkbox"/> 秘密		<input checked="" type="checkbox"/> 三级文件
	■ 公开: (■ 对内公开 □ 对外公开)		

KSTAR 科士达		规章制度文件	
深圳科士达科技股份有限公司 Shenzhen Kstar Science And Technology Co., Ltd.			
<u>冲突矿产管理规则</u>			
文件编号	SZK-CSR-CG002		
版本	A		
总页数	共 4 页		
制订部门	采购部		
编制者	石小燕		
编制日期	2019 年 10 月 15 日		
密级选择	<input type="checkbox"/> 绝密	文件类别	<input type="checkbox"/> 一级文件
	<input type="checkbox"/> 机密		<input type="checkbox"/> 二级文件
	<input type="checkbox"/> 秘密		<input checked="" type="checkbox"/> 三级文件
	■ 公开: (■ 对内公开 □ 对外公开)		

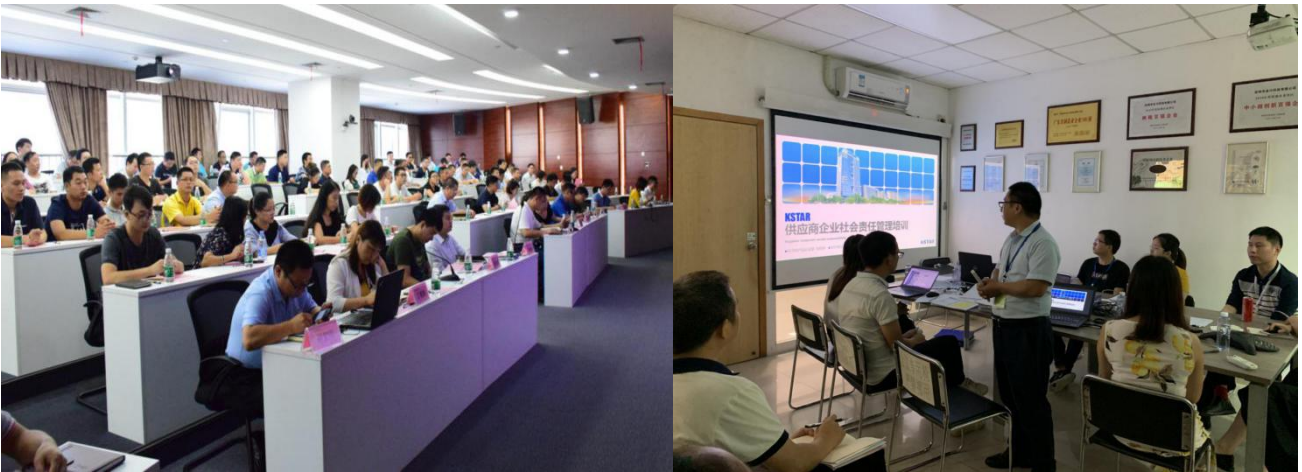


供应商社会责任现场审核

03 绿色采购

为开展绿色采购，公司与供应商定期就环境事务(包括气候变化相关问题)进行互动。为了降低企业层面和产品层面的温室气体排放，我们与供应商或经销商形成低碳战略伙伴关系。

在原材料采购方面，公司实行绿色采购，将环境保护、节能减排、社会利益纳入合同条款。我们对供应商进行系统化管理，通过经验交流和责任审计机制，推动合作伙伴积极履行社会责任。我们采取定期审核、交流讨论、通知函等方式对供应商的业绩进行审核，并对发现的问题限期整改，否则将取消供货资格。



供应商社会责任培训

第1页, 共1页

深圳科士达科技股份有限公司
(供应商) 社会责任管理体系运行风险评估及措施表

序号	过程活动	潜在风险	潜在失效模式	风险岗位	失效后果	现有实施控制结果				采取管控措施	管控措施结果				备注		
						严重度	频度	探测度	风险系数 RPN		风险级别	S	O	D		RPN	风险级别
73	供应商、分包商及下级供应商管理	可持续采购	未对供应商、分包商及下级供应商等进行尽职调查	采购部	供应商经营风险无法系统识别, 给公司造成损失	6	3	3	24	低	依《供应商开发及管理规范》要求在供应商开发时, 对供应商进行尽职调查, 并填写“供应商尽职调查表”。	6	2	2	24	低	
74			没有对供应商、分包商及下级供应商开展CSR相关知识的宣导和培训		少数供应商和较多的下级供应商无法满足标准要求	6	7	3	126	无法容忍	采购部定期组织专业人员到供应商、分包商及下级供应商现场开展CSR相关知识培训, 与年度审核一起执行。	6	3	2	36	低	
75			标准要求不能进行有效沟通, 落实到位; 对下级供应商要求更难, 承诺事项可能无从一一现场核实		6	4	3	72	中	采购部传达给供应商公司要求, 实行优胜劣汰, 要求A、B级供应商符合标准要求。	6	3	2	36	低		
76			没有对供应商、分包商及下级供应商进行CSR相关的现场审核		6	7	3	126	无法容忍		6	7	2	84	中		
77			对没有对供应商、分包商及下级供应商现场审核中没有提出除质量外CSR相关的不符合项		5	7	2	70	中	1、采购部在《供应商开发及管理规范》要求中明确在开发过程和年度稽查中均需覆盖CSR相关内容, 优化“供应商现场考察和评审表”。	5	7	1	35	低		
78			供应商、分包商及下级供应商现场审核中关于CSR部份的不符合项未结案关闭		5	7	2	70	中	2、采购部制定《冲突矿产管理规则》, 对审核合格的供应商要求其签署“供应商企业社会责任协议及承诺书”, 并填写“CMRT不使用冲突矿产调查表”, 明确其材料中包含的金属不可于冲突地区产出。	5	7	1	35	低		
79			供应商、分包商及下级供应商没有签署CSR相关条款的协议		6	4	3	72	中		6	4	2	48	低		
80			没有与供应商签署3GT协议, 没有要求供应商、分包商填写“CMRT不使用冲突矿产调查表”		6	4	3	72	中	无法转移供应商违规带来的风险, 供应商提供的材料或设备中含有3GT的风险	6	4	2	48	低		

风险等级说明, 具体详见《社会责任管理体系风险评估管理规定》第5.2 风险评估相关要求:
 1. RPN 指数 > 125分或严重度(S) ≥ 7分, 为无法忍受的风险, 必须立即采取措施后方可作业;
 2. RPN 指数在100-125分之间时, 为高风险, 必须立即采取措施;
 3. RPN 指数在50-100分之间时, 为中风险, 须至少建立制度和进行相应培训;
 4. RPN 指数在20-50分之间时, 为低风险, 须至少建立制度和进行相应培训;
 5. RPN 指数 < 20时, 为可接受风险。

制作: 梁春艳 审核: [Signature] 批准: [Signature]

供应商风险识别评估及措施表

展望未来

面向未来，公司将紧紧围绕数据中心产业和新能源产业深耕细作，将“以客户为中心”作为最根本的战略选择，持续深入理解、挖掘并满足多样化的客户需求，向市场推出更加优质的产品和服务，帮助客户不断降低综合成本，以保持和扩大我们的竞争优势，从而不断提升企业的经营业绩。

2020 年公司发展战略

以“提供高可靠的智慧能源整体解决方案，满足客户高品质的能源需求”为企业使命，科士达坚持“客户为本，匠心为质”，紧密围绕绿色数据中心、绿色新能源领域，以市场需求为导向，开展新产品、新技术的攻关，融合互联网技术，引入智能制造、智能信息化管理平台，全面提升企业运作效率和管理水平，打造行业领先的绿色智能化网络能源企业。

2020 年，公司将在新基础设施建设的强力驱动下，在技术方面以现有的高可靠性行业领先技术为基础，进一步提升产品品质，继续加大对大功率高效、高可靠模块化 UPS、新型高效 5G 电源、边缘计算 IDU 和 IDM 等产品研发升级，并将在产品智能化、高端化、个性化需求方面全面提升。同时，大力推动“数据中心备电系统”、“新能源光伏+储能”、“储充一体化”等集成型新业务模式，借助光伏及储能行业发展契机，融合公司三大业务板块优势资源，为公司业绩创造新的持续增长点。在市场方面，公司将继续扩大专业团队规模，细分市场和客户，积极跟踪平价竞价上网项目、最后一批光伏扶贫项目、自发自用分布式项目等业务，做大做强现有客户的同时开拓更多优质客户。

数据中心行业

全球数字化转型的浪潮，尤其是 5G、大数据、云计算、物联网、AI 等技术的高速发展，推动了数据流量激增，数据中心已经成为数字化社会经济发展与生产生活的核心要素之一。在“新基建”的全面推动下，数据中心产业仍将持续高速发展。在 AI、5G、大数据、云计算等技术的支持下，高效化、智能化、集成化将成为数据中心产品发展的新方向。

面对行业发展，科士达凭借多年来在数据中心领域的深厚积累，先后推出了电源保障解决方案（UPS、蓄电池）、制冷解决方案（列间型、房间型精密空调）、IDU、IDM、IDR、IOU 一体化等相关产品和整体解决方案，有效满足了用户高效节能、快速部署、提升运维效率等方面的诉求，同时加大研发力度，积极布局集装箱数据中心、锂电储能等领域。2020 年还将继续推出锂电池系列解决方案及供配电解决方案，为用户创造更大价值。

光伏新能源及储能行业

截至 2019 年底，我国光伏累计装机容量已达到 205GW，占全国电力装机容量的 10.2%。光伏发电新增装机自 2013 年开始已连续 7 年处于全球第一，累计装机规模已连续 5 年位居世界首位。

随着光伏系统发电成本的下降和全球光伏发电平价上网的快速推进，对光伏发电系统与设备的高可靠性，尤其是对复杂恶劣自然环境与复杂电网适用性提出更高要求。所以，“光储充”一体化解决方案等将是科士达光伏产业未来业务发展的重点方向。

电动汽车充电桩行业

新能源汽车具有广阔市场前景和巨大增长潜力，所以其配套的充电桩行业高速发展可期，特别是以“光储充模式”、“储充模式”等为代表的电力解决方案将成为未来发展的新导向。作为中国领先的新能源光伏发电系统及数据中心关键基础设施整体解决方案供应商，科士达凭借多年积累的深厚研发经验和丰富的工程经验，率先致力于新能源电动车充电系统产品的应用开发。对于科士达来说，产品质量和服务始终是坚守并努力去提升的方向，科士达充电桩将会秉持“客户为本，匠心为质”的理念，不断为推动新能源事业的发展添砖加瓦。

2020 年，公司将开始全面布局海外充电桩市场，开发适合欧标、Chad emo 以及北美标准的充电桩产品，以满足海外市场需求；同时继续加大投入，推出更高性能和高性价比的产品，并探索研究“人-车-桩-网”四位一体的互联互通技术，为打造能源互联网运营平台奠定基础。

GRI&SDG Standards 指标索引

第一部分：一般披露项 组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		6
102-2	活动、品牌、产品和服务		6
102-3	总部位置		7
102-4	经营位置		7
102-5	所有权与法律形式		8
102-6	服务的市场		6
102-7	组织规模		6
102-8	关于员工和其他工作者信息		36-37
102-9	供应链		59-60
102-10	组织及其供应链的重大变化		无
102-11	预警原则或方针		16-17
102-12	外部倡议		12
102-13	协会的成员资格		12

战略

102-14	最高组织者声明		13-14
102-15	关键影响、风险和机遇		13-14

道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		9-10
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		18-19

管治

102-18	管治架构		16
102-19	授权		15
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		15
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	19-20
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5,16	16
102-23	最高管治机构主席		16
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5,16	15
102-25	利益冲突		无
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		15
102-27	最高管治机构的集体认识		15
102-28	最高管治机构的绩效评估		10-11
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	18-19
102-30	风险管理流程的效果		17
102-31	经济、环境和社会议题的评审		15
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		15
102-33	重要关切问题的沟通		18-19

102-34	重要关切问题的性质和总数		/
102-35	报酬政策		37-38
102-36	决定报酬的过程	SDG16	37-38
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		41
102-38	年度总薪酬比率		38
102-39	年度总薪酬增幅比率		38

利益相关方参与

102-40	利益相关方群体列表		20
102-41	集体谈判协议		41
102-42	利益相关方的识别和遴选		19-20
102-43	利益相关方参与方针		19-20
102-44	提出的主要议题和关切问题		18-19

报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		1
102-46	界定报告内容和议题边界		1
102-47	实质性议题列表		18
102-48	信息重述		2
102-49	报告变化		1
102-50	报告期		1
102-51	最近报告日期		1
102-52	报告周期		1
102-53	有关本报告问题的联系人信息		2
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		2
102-55	GRI 内容索引		66
102-56	外部鉴证		/

管理方法

103-1	对实质性议题及其边界的说明		18
103-2	管理方法及其组成部分		15
103-3	管理方法的评估		9

第二部分：具体标准披露项

经济绩效

编号	描述	SDG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2,5,7,8,9	3、13
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	14
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		38-40
201-4	政府给予的财政补贴		54

市场表现

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1,5,8	38
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8	36

间接经济影响

203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG11,2,5,7,9	25-27
203-2	重大间接经济影响	SDG1,10,17,2,3,8	/

采购实践

204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG12	60-61
反腐败			
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	57
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	58
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	无
不正当行为			
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	无
物料			
301-1	所用物料的重量或体积	SDG12,8	61
301-2	所使用的回收进料	SDG12,8	28-29
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12,8	28-29
能源			
302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	24
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12,13,7,8	24-25
302-3	能源强度	SDG12,13,7,8	24-25
302-4	减少能源消耗量	SDG12,13,7,8	24-25
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12,13,7,8	31-33
水资源			
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	27
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	27
303-3	取水	SDG6	27
303-4	排水	SDG6	27
303-5	耗水	SDG6	27
生物多样性			
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	SDG14,15,6	无
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14,15	无
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14,15,6	无
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		无
排放			
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	SDG12,13,14,15	24
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	SDG12,13,14,15	24-25
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	SDG12,13,14,15	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13,14,15	24-25
305-5	温室气体减排量	SDG13,14,15	/
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12,3	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12,14,15,3	/
污水和废弃物			
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12,14,3,6	27
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12,3,6	29

306-3	重大泄漏	SDG12,14,15,3,6	无
306-4	危险废物运输	SDG12,3	28-29
306-5	受排水和/ 或径流影响的水体	SDG14,15,6	无
环境合规			
307-1	违反环境法律法规	SDG16	无
供应商环境评估			
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		61
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		无
雇佣			
401-1	新进员工和员工流动率	SDG5,8	/
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		38-39
401-3	育儿假	SDG5,8	40
劳资关系			
402-1	有关运营变更的最短通知期		/
职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	44
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3,8	44-45
403-3	职业健康服务	SDG3,8	44-45
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	41
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	45
403-6	促进工作者健康	SDG8	44-45
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	44-45
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	41
403-9	工伤	SDG8	44
403-10	工作相关的健康问题	SDG8	/
培训与教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4,5,8	42
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	43
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5,8	42
多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5,8	36
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10,5,8	38
反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16,5,8	无
结社自由与集体谈判			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8	无
童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16,8	无
强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和	SDG8	无

	供应商		
安保实践			
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16	/
原住民权利			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2	无
人权评估			
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		41
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		41
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		61
当地社区			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		无
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1,2	无
供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		61
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		无
公共政策			
415-1	政治捐赠	SDG16	48
客户健康与安全			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		30
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	无
营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	30-31
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	无
417-3	涉及市场营销的违规事件		无
客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	无
社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		无

意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1. 您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3. 您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

您可以将反馈意见反馈至：

联系人：丁枫刚

地址：广东省深圳市高新区科技中二路软件园 1 栋 4 层

电话：0755-86168476

邮箱：dingjg@kstar.com.cn